

**ДОГОВОР БАНКОВСКОГО СЧЕТА № 14-19059-СКС  
ПРЕДУСМАТРИВАЮЩИЙ ПРОВЕДЕНИЕ РАСЧЕТОВ ПО ОПЕРАЦИЯМ,  
СОВЕРШАЕМЫМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КОРПОРАТИВНЫХ БАНКОВСКИХ КАРТ ПАО  
БАНК ЗЕНИТ**

г. Москва

05 октября 2015г.

ПАО Банк ЗЕНИТ, именуемое далее - Банк, в лице начальника Операционно-кассового департамента А.А. Курбангалеевой, действующей на основании Доверенности № 564/2014 от 06 ноября 2014 года, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Ильинка сервис», именуемый далее - Клиент, в лице Генерального директора Сичкаренко Василия Васильевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, далее совместно именуемые - Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

**1. Определения и термины**

1.1. **Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для проведения операций с использованием Карты или ее реквизитов и порождающее его обязательство по исполнению представленных Документов, составленных с использованием Карты или ее реквизитов.

Результатом Авторизации является резервирование (блокирование) суммы операции на СКС (с учетом сумм комиссий в соответствии с Тарифами, при наличии комиссии).

1.2. **Банкомат** - электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия уполномоченного работника кредитной организации операций выдачи (приема) наличных денежных средств, в том числе с использованием Карт, и передачи распоряжений кредитной организации о перечислении денежных средств с СКС, а также для составления Документов, подтверждающих соответствующие операции.

1.3. **Держатель** – физическое лицо, являющееся работником Клиента, на имя которого Банком предоставлена Карта в рамках настоящего Договора, и чей образец подписи размещен на оборотной стороне Карты. Клиент предоставляет полномочия Держателю осуществлять расчеты с использованием Карт(ы), выпущенных(ой) на имя Держателя, или их(ее) реквизитов по СКС Клиента в пределах Расходного лимита Держателя.

1.4. **Документ** - документ, составленный при совершении операций с использованием Карты или ее реквизитов на бумажном носителе и/или в электронной форме, собственноручно подписанный Держателем или аналогом его собственноручной подписи и являющийся основанием для осуществления расчетов и/или служащий подтверждением совершения операции с использованием Карты или ее реквизитов.

1.5. **Доступный расходный лимит Держателя** – предельная сумма денежных средств, доступная Держателю для совершения операций по СКС с использованием Карт(ы), выпущенных(ой) на имя Держателя, или их(ее) реквизитов,

Доступный расходный лимит Держателя определяется как разница между Расходным лимитом Держателя и суммой списанных с СКС денежных средств по операциям, совершенным с использованием Карт(ы) Держателя или их(ее) реквизитов, а также за вычетом авторизованных, но еще не списанных с СКС сумм операций, совершенных с использованием Карт(ы) Держателя или их(ее) реквизитов, и фактически произведенных Банком расходов в ходе ведения Банком претензионной работы по Претензии Клиента, предоставленной в Банк в порядке, установленном п. 4.3.16 настоящего Договора.

1.6. **Карта (в т.ч. Карта с функцией PayPass, Карта с функцией PayWave)** – корпоративная платежная карта, эмитируемая Банком, являющаяся расчетной дебетовой картой и используемая как электронное средство платежа при совершении Держателем операций с денежными средствами, находящимися на СКС Клиента. Использование Карты регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации и настоящим Договором».

1.7. **Карта с функцией PayPass** – Карта Платежной системы «МастерКард», отвечающая общим требованиям по использованию платежных карт, установленным действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором, а также дополнительно позволяющая Держателю осуществлять оплату товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) бесконтактным способом посредством электронного терминала с логотипом «PayPass», поддерживающего данную технологию, установленного на Предприятии торговли (услуг). При отсутствии или неисправности электронного терминала с логотипом «PayPass», операция может быть осуществлена традиционным способом оплаты с использованием магнитной полосы или встроенного чипа.



Карта с функцией PayPass выпускается Держателю по усмотрению Банка.

**1.8. Карта с функцией PayWave** – Карта Платежной системы Виза отвечающая общим требованиям по использованию платежных карт, установленным действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами, а также дополнительно позволяющая Держателю осуществлять оплату товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) бесконтактным способом посредством электронного терминала с логотипом «PayWave», поддерживающего данную технологию, установленного на Предприятии торговли (услуг). При отсутствии или неисправности электронного терминала с логотипом «PayWave», операция может быть осуществлена традиционным способом оплаты с использованием магнитной полосы или встроенного чипа.

Карта с функцией PayWave выпускается Держателю по усмотрению Банка.

**1.9. Кодовое слово** – персональный идентификатор Держателя.

Кодовое слово – это слово или последовательность цифр или последовательность буквенно-цифровых символов.

Кодовое слово указывается Держателем в заявлении на предоставление Карты при предоставлении первой Карты на имя Держателя, а при изменении Держателем Кодового слова - в заявлении об изменении личных данных Держателя Карты (по форме, установленной Банком).

Кодовое слово сообщается Держателем при обращении в Банк по телефону по требованию уполномоченного работника Банка.

**1.10. ПВН** - пункт выдачи наличных - помещение для совершения операций с ценностями кредитной организации и ее структурных подразделений, а также организация и ее структурные подразделения, осуществляющие операции по приему или выдаче наличных денежных средств с использованием платежных карт посредством электронного терминала в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**1.11. ПИН** - персональный для каждой Карты идентификационный номер, цифровой код. ПИН является аналогом собственноручной подписи Держателя. ПИН используется при проведении следующих операций: получении наличных денежных средств с СКС в Банкоматах и ПВН, в отдельных случаях, при проведении операций оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), а также в иных случаях. Операции, произведенные по Карте с использованием ПИНа, признаются совершенными Держателем. ПИН передается Держателю вместе с Картой в специальном запечатанном конверте (ПИН-конверт), за исключением случаев перевыпуска Карты в соответствии с настоящим Договором, когда ПИН остается прежним.

**1.12. Правила** - Правила использования корпоративных банковских карт ПАО Банк ЗЕНИТ (приложение 1 к настоящему Договору).

**1.13. Предприятие торговли (услуг)** - юридическое лицо, которое в соответствии с подписанным им договором с Банком-эквайером несет обязательства по приему Документов, составленных с использованием Карт или их реквизитов, в качестве оплаты за предоставляемые товары (работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности). В качестве Предприятия торговли (услуг) может выступать физическое лицо - индивидуальный предприниматель.

**1.14. Претензия** – заявление, подписанное Клиентом, о несогласии Клиента с операцией, совершенной Держателем с использованием Карты, ее реквизитов, составленное по форме, установленной Банком.

**1.15. Расходный лимит Держателя** – сумма денежных средств, устанавливаемая Клиентом Держателю, в пределах которой разрешается совершение операций по СКС с использованием Карт(ы), выпущенных(ой) на имя Держателя, или их(ее) реквизитов.

Расходный лимит Держателя уменьшается:

- по мере совершения операций с использованием Карт(ы), выпущенных(ой) на имя Держателя, или их(ее) реквизитов,

- Клиентом в соответствии с п. 3.5 настоящего Договора.

Расходный лимит Держателя пополняется:

- Клиентом в соответствии с п. 3.4 настоящего Договора, а также в случаях, предусмотренных пп. 3.5, 4.3.15, 4.4.7, 4.4.8 настоящего Договора,

- в иных случаях, установленных правилами участников расчетов (Платежных систем «МастерКард» и Виза).

Общая сумма Расходных лимитов Держателей не должна превышать имеющихся на СКС денежных средств.

1.16. **Реестр по операциям с использованием Карт** (далее - *Реестр операций*) - Документ или совокупность Документов, содержащих информацию о переводах денежных средств и других предусмотренных настоящим Договором операциях с использованием Карт или их реквизитов, за определенный период времени, составленных Банком и/или полученных Банком от участников расчетов (Платежных систем) в электронной форме и/или на бумажном носителе, и служащий основанием для составления расчетных и иных документов для отражения сумм операций, совершаемых с использованием Карт (их реквизитов), по СКС.

1.17. **СКС** - специальный карточный счет – банковский счет, открытый Клиенту в Банке на основании настоящего Договора для учета операций совершаемых с использованием Карт или их реквизитов.

1.18. **Тарифы** – действующие Тарифы по обслуживанию корпоративных банковских карт ПАО Банк ЗЕНИТ для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. Тарифы размещаются на WEB-сервере Банка по адресу во всемирной сети Интернет: [www.zenit.ru](http://www.zenit.ru), на информационных стендах во всех филиалах, дополнительных офисах и других структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов и Держателей.

При совпадении видов комиссий в Тарифах за расчетно-кассовое обслуживание с комиссиями в Тарифах действуют ставки последних.

1.19. **Тарифы за расчетно-кассовое обслуживание** - действующие Тарифы комиссионного вознаграждения за услуги для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой. Тарифы за расчетно-кассовое обслуживание размещаются на WEB-сервере Банка по адресу во всемирной сети Интернет: [www.zenit.ru](http://www.zenit.ru), на информационных стендах во всех филиалах, дополнительных офисах и других структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов и Держателей.

1.20. **Электронный журнал** - Документ или совокупность Документов в электронной форме, сформированные за определенный период времени при совершении операций с использованием Банкомата и/или электронного терминала, и служащий основанием для составления расчетных и иных документов для отражения сумм операций, совершаемых с использованием Карт (их реквизитов), по СКС.

1.21. **Банк - эквайрер** - кредитная организация, осуществляющая расчеты с Предприятиями торговли (услуг) по операциям, совершаемым с использованием платежных карт, и выдачу наличных денежных средств держателям платежных карт, не являющимся клиентами указанной кредитной организации.

1.22. **Валюта расчетов** – это валюта, в которой осуществляются расчеты между Банком и Платежными системами.

Валютой расчетов между Банком и Платежной системой Виза/Платежной системой «МастерКард» являются:

- по операциям, совершенным на территории Российской Федерации в российских рублях, долларах США и Евро, соответственно российские рубли, доллары США и Евро,
- по операциям, совершенным за пределами территории Российской Федерации в Евро, - Евро,
- по операциям, совершенным за пределами территории Российской Федерации в иностранной валюте, отличной от Евро, - доллары США.

Валютой расчетов между Банком и Платежной системой «ОБЪЕДИНЕННАЯ РАСЧЕТНАЯ СИСТЕМА» по операциям, совершенным на территории Российской Федерации в российских рублях, долларах США и Евро, являются соответственно российские рубли, доллары США и Евро.

Валютой расчетов между Банком и Национальной системой платежных карт по операциям, совершенным на территории Российской Федерации в российских рублях, долларах США и Евро, являются российские рубли.

1.23. **Система «iBank 2»** - корпоративная информационная система дистанционного банковского обслуживания «iBank 2», используемая Клиентом на основании «Договора оказания услуг дистанционного банковского обслуживания в системе «iBank 2», заключаемого между Банком и Клиентом.

1.24. **Услуга SMS-инфо** – услуга, предоставляемая Банком Клиенту согласно «Правилам предоставления Услуги SMS-инфо для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в ПАО Банк ЗЕНИТ», действующим в Банке на момент ее подключения к Карте (далее – Правила предоставления Услугит SMS – инфо).

Услуга SMS-инфо позволяет Держателю в виде SMS-сообщений получать на номер мобильного телефона информацию по операциям по СКС, совершенным с использованием Карт (их реквизитов), в следующие сроки:

- в режиме реального времени - при условии проведения Банком процедуры Авторизации операций с использованием Карт (их реквизитов),

- по факту получения от Платежной системы Реестра операций - при условии отсутствия процедуры Авторизации операций с использованием Карт (их реквизитов).

Информация о размере суммы операции по СКС, совершенной с использованием Карты (ее реквизитов), указанная в SMS-сообщении, является справочной и может отличаться от реальной суммы операции, которая в соответствии с положениями настоящего Договора будет отражена по СКС на основании Реестра операции или Электронного журнала.

1.25. **3-D Secure** - технология обеспечения безопасности операций оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) с использованием реквизитов платежных карт в сети Интернет. Технология 3-D Secure позволяет проводить аутентификацию держателя платежной карты, осуществляющего указанные операции с использованием реквизитов платежной карты в сети Интернет».

1.26. **Verified by Visa/MasterCard SecureCode** - специальная программа, разработанная Платежной системой Виза/Платежной системой «МастерКард» на базе технологии 3-D Secure.

С использованием программы Verified by Visa/MasterCard SecureCode возможно проведение операций оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в сети Интернет с использованием реквизитов Карты только в Предприятиях торговли (услуг), поддерживающих программу Verified by Visa/MasterCard SecureCode (обязательное наличие логотипа «Verified by Visa»/«MasterCard SecureCode» на сайте Предприятия торговли (услуг)).

1.27. **Одноразовый пароль** – последовательность цифр, формируемая Банком при совершении Держателем операции оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в Предприятии торговли (услуг), поддерживающем программу Verified by Visa/MasterCard SecureCode, с использованием реквизитов Карты в сети Интернет.

Одноразовый пароль направляется Банком Держателю в составе SMS-сообщения на номер мобильного телефона Держателя.

Одноразовый пароль используется для подтверждения<sup>1</sup> только той операции оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в Предприятии торговли (услуг), проводимой Держателем в сети Интернет с применением программы Verified by Visa/MasterCard SecureCode, при совершении которой он был автоматически сформирован Банком.

Одноразовые пароли являются аналогом собственноручной подписи Держателя. Операции, произведенные с использованием реквизитов Карты в сети Интернет в Предприятии торговли (услуг), поддерживающей программу Verified by Visa/MasterCard SecureCode, и подтвержденные Держателем с использованием Одноразового пароля, признаются совершенными Держателем.

1.28. **Платежная система** – совокупность организаций, взаимодействующих по правилам Платежной системы в целях осуществления перевода денежных средств, включающая оператора Платежной системы, операторов услуг платежной инфраструктуры и участников Платежной системы, из которых как минимум три организации являются операторами по переводу денежных средств.

В рамках настоящего Договора под Платежной системой понимается: Платежная система Виза, Платежная система «МастерКард», Платежная система «ОБЪЕДИНЕННАЯ РАСЧЕТНАЯ СИСТЕМА», Национальная система платежных карт, которые при одновременном упоминании в настоящих Правилах именуются «Платежные системы».

## 2. Предмет Договора

2.1. Настоящий Договор регулирует отношения между Банком и Клиентом при предоставлении и обслуживании Карт, эмитируемых Банком для работников Клиента к СКС Клиента, а также при проведении расчетов по операциям, совершаемым с использованием Карт или их реквизитов.

2.2. Банк открывает Клиенту СКС в Будильня РР № 40702810200005019059 для проведения расчетов по операциям, совершаемым с использованием Карт или их реквизитов, и осуществляет

<sup>1</sup> Подтверждение операции оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) с использованием реквизитов Карты в Предприятии торговли (услуг), проводимой в сети Интернет с применением программы Verified by Visa/MasterCard SecureCode - процедура, основанная на использовании Одноразового пароля, целью которой является аутентификация Держателя (процедура подтверждения Держателем того, что операция с использованием реквизитов Карты проводится лично им) при получении запроса от Предприятия торговли (услуг) на проведение операции и/или подтверждение того, что операция проводится именно Держателем и/или получение Банком юридически значимого доказательства того, что именно Держатель проводит операцию.

его обслуживание, а Клиент принимает и оплачивает услуги Банка на условиях и в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором в соответствии с Тарифами и Тарифами за расчетно-кассовое обслуживание.

Под обслуживанием СКС понимается зачисление поступающих на СКС денежных средств, списание с СКС Клиента денежных средств по операциям, совершенным Держателями с использованием Карт или их реквизитов, выполнение распоряжений Клиента о перечислении денежных средств с СКС, а также проведение других банковских операций по СКС, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и настоящим Договором.

2.3. Банк предоставляет Держателям Карты к СКС Клиента и обеспечивает проведение расчетов по СКС в соответствии с правилами участников расчетов (Платежных систем), настоящим Договором, Тарифами и действующим законодательством Российской Федерации.

### 3. Порядок открытия и режим СКС

3.1. Для заключения настоящего Договора и открытия СКС Клиент предоставляет в Банк письменное заявление по форме, установленной Банком, со всеми надлежащим образом оформленными документами, предоставление которых требуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и правилами, установленными Банком.

При этом до заключения с Клиентом Договора Банк информирует Клиента об условиях выпуска и обслуживания Карт, о мерах безопасности при совершении операций с использованием Карт и их реквизитов, а также о любых ограничениях способов и мест использования Карт, случаях повышенного риска использования Карт как электронного средства платежа. Банк с целью ознакомления Клиента, а также каждого Держателя с Памяткой «О мерах безопасного использования банковских карт» размещает ее на WEB-сервере Банка по адресу во всемирной сети Интернет: [www.zenit.ru](http://www.zenit.ru), а также на информационных стендах во всех филиалах, дополнительных офисах и других структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

3.2. Банк осуществляет проверку полномочий лиц, которым предоставлено право распоряжаться СКС, путем выявления по внешним признакам соответствия подписей уполномоченных лиц и печати на переданном в Банк Клиентом документе образцам подписей и оттиска печати, содержащимся в переданной в Банк карточке с образцами подписей и оттиска печати.

В случае невозможности установить по внешним признакам факт выдачи распоряжения неуполномоченными лицами Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами от имени Клиента.

3.3. Зачисление денежных средств на СКС Клиента может быть произведено путем их перевода с расчетного счета Клиента в Банке (другом банке) в рамках применяемых форм безналичных расчетов.

3.4. Для пополнения Расходных лимитов Держателей Клиент:

3.4.1. Перечисляет на СКС необходимые денежные средства и по своему выбору:

- указывает в назначении платежа расчетного документа Ф.И.О. Держателей (полностью), маскированные номера Карт (первые шесть и последние четыре цифры номера Карты, указанного на лицевой стороне Карты) Держателей и соответствующие суммы пополнения Расходных лимитов Держателей либо
- предоставляет в Банк реестр пополнения Расходных лимитов Держателей по форме, установленной Банком, не позднее дня поступления в Банк соответствующего расчетного документа;

3.4.2. Предоставляет в Банк письменное заявление о перераспределении Расходных лимитов Держателей по форме, установленной Банком, содержащее распоряжение о порядке распределения необходимой суммы денежных средств из Расходных лимитов Держателей в счет пополнения Расходных лимитов других Держателей.

3.5. Для уменьшения Расходных лимитов Держателей Клиент предоставляет в Банк письменное заявление о перераспределении Расходных лимитов Держателей по форме, установленной Банком, содержащее распоряжение о порядке:

- распределения необходимой суммы денежных средств из Расходных лимитов Держателей в счет пополнения Расходных лимитов других Держателей, либо
- перечисления необходимой суммы денежных средств из Расходных лимитов Держателей на расчетный счет Клиента, открытый в Банке (другом банке), при этом в Банк предоставляется расчетный документ, необходимый для исполнения данного распоряжения Клиента.

Уменьшение Расходного лимита Держателя может быть произведено только в пределах Доступного расходного лимита Держателя.

3.6. Перечисление денежных средств с СКС в случаях, предусмотренных пп. 3.5, 4.3.15, 4.4.7, 4.4.8 настоящего Договора, осуществляется Банком по распоряжению Клиента на основании расчетных документов в пределах имеющихся на СКС денежных средств.

3.7. Клиент предоставляет Банку право без распоряжения Клиента производить списание с СКС Клиента сумм:

- операций, совершенных Держателями с использованием Карт или их реквизитов, на основании Реестров операций и/или Электронных журналов;
- комиссий и иных сумм, предусмотренных Тарифами и Тарифами за расчетно-кассовое обслуживание;
- фактически произведенных Банком расходов в ходе ведения Банком претензионной работы по Претензии Клиента, предоставленной в Банк в порядке, установленном п. 4.3.16 настоящего Договора;
- ошибочно зачисленных на СКС Клиента и ему не принадлежащих;
- в целях возврата кредита, предоставленного Клиенту на условии «до востребования» в порядке, установленном п.п. 4.3.8.2 и 4.2.7 настоящего Договора, и уплаты процентов, начисленных в соответствии с п. 4.2.7 настоящего Договора;
- в погашение задолженности по обязательствам Клиента перед Банком по отдельным соглашениям Сторон.

В случае отсутствия или недостаточности на СКС денежных средств для списания сумм комиссий и/или иных сумм, предусмотренных Тарифами и Тарифами за расчетно-кассовое обслуживание, в момент совершения операции либо в сроки, установленные Тарифами и Тарифами за расчетно-кассовое обслуживание, Банк имеет право списать без распоряжения Клиента указанные суммы с любого расчетного счета Клиента, открытого в Банке в валюте Российской Федерации и/или в иностранной валюте. Банк осуществляет без распоряжения Клиента списание денежных средств с расчетного счета Клиента в валюте, отличной от валюты требования Банка к Клиенту, с учетом действующего законодательства Российской Федерации, в сумме, эквивалентной сумме требований Банка к Клиенту, пересчитанной в валюту СКС по курсу Банка России, установленному на дату списания.

3.8. Банк гарантирует право Клиента беспрепятственно распоряжаться денежными средствами на СКС на условиях настоящего Договора в рамках действующего законодательства Российской Федерации, за исключением наложения ареста на денежные средства, находящиеся на СКС, или приостановления операций по СКС в случаях, предусмотренных законом.

В случае наложения ареста на денежные средства, находящиеся на СКС, или приостановления операций по СКС и поступления в Банк Документов по операциям, совершенным Держателями с использованием Карт или их реквизитов, и осуществления Банком со своего счета платежей по оплате таких Документов, Клиент, в целях погашения возникших расходов Банка, начиная с первого рабочего дня, следующего за днем проведения таких платежей, предоставляет Банку право списать без распоряжения Клиента указанные суммы в пользу Банка с любого расчетного счета Клиента, открытого в Банке в валюте Российской Федерации и/или в иностранной валюте. Банк осуществляет без распоряжения Клиента списание денежных средств с расчетного счета Клиента в валюте, отличной от валюты требования Банка к Клиенту, с учетом действующего законодательства Российской Федерации в сумме, эквивалентной сумме требований Банка к Клиенту, пересчитанной в валюту соответствующего счета по курсу Банка России, установленному на дату списания.

В случае отсутствия или недостаточности денежных средств на расчетных счетах Клиента, открытых в Банке, Клиент обязуется по требованию Банка возместить указанные расходы Банка путем перечисления денежных средств в сумме, указанной в требовании Банка, не позднее чем по истечении семи рабочих дней с даты получения Банком уведомления с отметкой о получении Клиентом требования Банка о необходимости погашения возникших расходов Банка. Требование направляется Банком способом, позволяющим подтвердить факт его получения Клиентом (заказное письмо с уведомлением о вручении, телеграмма с уведомлением и т.д.).

3.9. Держатель обязан осуществлять расчеты по СКС с использованием Карт(-ы) или их(ее) реквизитов в пределах Доступного расходного лимита Держателя.

Банк производит Авторизацию операций, совершаемых Держателем с использованием Карт(-ы) или их(ее) реквизитов, в пределах Доступного расходного лимита Держателя.

3.10. В случае если валюта СКС отличается от валюты, в которой отражена сумма операции в Документе, Реестре операций или Электронном журнале, Банк осуществляет списание и/или зачисление денежных средств с/на СКС, с учетом действующего законодательства Российской Федерации, в сумме, эквивалентной указанной в Документе, Реестре операций или Электронном журнале сумме операции, пересчитанной в валюту СКС по

«Курсу конвертации денежных средств при отражении операций по СКС в валюте, отличной от валюты СКС», установленному Банком на дату и время списания или зачисления денежных средств с/на СКС.

3.10.1. Расчеты по операциям, совершенным Держателем с использованием Карты в Предприятиях торговли (услуг), ПВН или Банкоматах осуществляются в соответствии с правилами расчетов Платежных систем и настоящим Договором, а именно:

- списание/зачисление суммы денежных средств с/на СКС осуществляется Банком без распоряжения Клиента на основании Реестра операций, полученного Банком от Платежной системы;

- в соответствии с правилами, установленными Платежной системой, сумма операции в Реестре операций отражается в Валюте расчетов между Банком и соответствующей Платежной системой;

- в случае если сумма операции отражена в Документе в валюте, отличной от Валюты расчетов, сумма операции, отраженная в Документе, для указания ее в Реестре операций, на основании которого осуществляется списание/зачисление денежных средств с/на СКС Клиента, пересчитывается в Валюту расчетов между Банком и соответствующей Платежной системой по курсу, установленному Платежной системой;

- в случае если валюта СКС отличается от валюты, в которой отражена сумма операции в Реестре операций, Банк осуществляет списание/зачисление денежных средств с/на СКС, с учетом действующего законодательства Российской Федерации, в сумме, эквивалентной указанной в Реестре операций сумме операции, пересчитанной в валюту СКС по «Курсу конвертации денежных средств при отражении операций по СКС в валюте, отличной от валюты СКС», установленному Банком на дату и время списания/зачисления средств с/на СКС.

3.11. Документом, подтверждающим факт совершения операций по СКС, является выписка по СКС Клиента.

3.12. Проценты на остаток денежных средств на СКС Клиента Банком не начисляются.

3.13. Услуги Банка оплачиваются Клиентом в порядке, в размерах и в сроки, установленные настоящим Договором и Тарифами.

3.14. Услуги Банка по перечислению денежных средств с СКС на основании расчетных документов Клиента оплачиваются Клиентом в порядке, в размерах и в сроки, установленные настоящим Договором и Тарифами за расчетно-кассовое обслуживание.

3.15. В случае если в течение 30-ти календарных дней с момента совершения Держателем операции с использованием Карты или ее реквизитов, Банк не получит от Платежной системы Реестр операций, включающий данную операцию, то сумма денежных средств, зарезервированная (заблокированная) Банком на СКС в размере данной операции, становится доступной Клиенту для дальнейшего совершения операций.

#### **4. Права и обязанности Сторон**

##### **4.1. Банк обязуется:**

4.1.1. Открыть Клиенту СКС и осуществлять операции по СКС в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством и нормативными актами Российской Федерации, настоящим Договором, банковскими правилами, Тарифами и Тарифами за расчетно-кассовое обслуживание;

4.1.2. Выпустить для работников Клиента Карты и ПИН-конверты к ним в сроки, установленные Тарифами, при условии выполнения Клиентом обязательств, предусмотренных п. 4.3.2 настоящего Договора, а также с учетом п. 4.2.1 настоящего Договора.

Банк сообщает Клиенту номера Карт, выпущенных к СКС Клиента, путем их указания в уведомлении о выпуске Карт. Банк выдает уведомление о выпуске Карт Клиенту или лицу, имеющему надлежащим образом оформленную доверенность от Клиента;

4.1.3. Зачислять поступившие на СКС денежные средства и пополнять Расходные лимиты Держателей не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего расчетного документа;

4.1.4. Изменять Расходные лимиты Держателей в соответствии с пп. 3.4, 3.5 настоящего Договора не позднее рабочего дня, следующего за днем предоставления Клиентом в Банк письменного заявления о перераспределении Расходных лимитов Держателей по форме, установленной Банком;

4.1.5. В случаях, предусмотренных пп. 3.5, 4.3.15, 4.4.7, 4.4.8 настоящего Договора, перечислять с СКС денежные средства не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего расчетного документа.

Расчетный документ считается принятым к исполнению текущим рабочим днем, если он был принят Банком до 13.00 по московскому времени. Расчетный документ, представленный после указанного времени, считается принятым к исполнению следующим рабочим днем;

4.1.6. Составлять расчетные и иные документы для отражения по СКС сумм операций, совершенных Держателями с использованием Карт или их реквизитов, на основании Реестров операций и/или Электронных журналов;

Списание или зачисление денежных средств по операциям, совершаемым Держателями с использованием Карт или их реквизитов, осуществляется Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк Реестра операций или Электронного журнала.

4.1.7. Выдавать выписки по СКС при обращении Клиента или лица, имеющего надлежащим образом оформленную доверенность от Клиента:

- не ранее дня, следующего за днем проведения операции по СКС (по операциям, совершенным без использования Карт или их реквизитов), либо

- не ранее дня, следующего за днем отражения сумм операций, совершенных с использованием Карт или их реквизитов, по СКС Клиента;

4.1.8. Выдавать Клиенту или лицу, имеющему надлежащим образом оформленную доверенность от Клиента, дополнительные выписки по СКС по операциям, совершенным Держателем с использованием Карты или ее реквизитов, по письменному заявлению Клиента;

4.1.9. Информировать Клиента о совершении каждой операции по распоряжению денежными средствами на СКС, совершаемой с использованием Карт(-ы) или ее (их) реквизитов, способом, указанным Клиентом в заявлении на предоставлении Карты/заявлении о способе информирования (по форме, установленной Банком).

Возможные способы уведомления о совершенных операциях с использованием Карт(-ы) или ее (их) реквизитов:

- путем направления SMS-сообщений (в рамках Услуги SMS-инфо) на номер мобильного телефона Держателя, с информацией о совершении каждой операции с использованием данной Карты (ее реквизитов), при условии подключения Клиентом Услуги SMS – инфо по данной Карте, *либо*

- путем направления по электронной почте Клиента (E-mail) ежемесячного отчета с информацией обо всех отраженных в течение истекшего календарного месяца по СКС операциях, совершенных с использованием всех Карт (их реквизитов), выпущенных к СКС, в том числе об операциях по СКС с использованием данной Карты (ее реквизитов), *либо*

- путем предоставления Клиенту посредством Системе «iBank 2» выписки по СКС с информацией обо всех совершенных в течение истекшего календарного дня операциях по СКС, в том числе об операциях, отраженных по СКС, совершенных с использованием данной Карты (ее реквизитов), при условии подключения Клиента к Системе «iBank 2».

При этом в случае выбора Клиентом способа информирования посредством SMS-сообщений в рамках Услуги SMS – инфо, Банк информирует Клиента о совершении каждой операции с использованием Карт(-ы) или ее (их) реквизитов путем направления SMS-сообщений на номер мобильного телефона Держателя (до списания соответствующей суммы денежных средств с СКС).

Уведомления о совершении операций по распоряжению денежными средствами на СКС, совершаемых с использованием Карт(-ы) или ее (их) реквизитов, в электронном виде (SMS-сообщение в рамках Услуги SMS-инфо либо сообщение по электронной почте E-mail либо сообщение посредством Системы «iBank 2») считаются полученными Клиентом в дату отправки их Банком.

Клиент соглашается с тем, что он по собственному желанию изменяет порядок информирования о совершенных операциях по СКС с использованием Карт(-ы) или ее (их) реквизитов в случае изменения номера мобильного телефона, указанного Держателем в заявлении на предоставление Карты, в течение периода, установленного Правилами предоставления Услуги SMS-инфо для изменения Банком номера мобильного телефона Держателя для предоставления Услуги SMS-инфо.

При этом Банк в течение указанного периода информирует Клиента о каждой операции по распоряжению денежными средствами на СКС, совершаемой с использованием Карт(-ы) (ее (их) реквизитов), выпущенных на имя данного Держателя, путем предоставления Клиенту в соответствии с п.4.1.7 настоящего Договора выписки по СКС с информацией обо всех совершенных в течение истекшего календарного дня операциях по СКС, в том числе об операциях по СКС с использованием данной(-ых) Карт(-ы) (ее (их) реквизитов);





4.1.10. Фиксировать направленные Клиенту согласно п. 4.1.9 настоящего Договора уведомления о совершении операций с использованием Карт(-ы) или ее (их) реквизитов и хранить информацию о них не менее 3 (Трех) лет с момента направления.

Обязанность Банка по направлению Клиенту вышеуказанных уведомлений считается исполненной Банком при их направлении в порядке, предусмотренном п.4.1.9 настоящего Договора, с использованием информации для связи с Клиентом/Держателем (-ями), предоставленной Банку Клиентом на момент направления.

При этом, в случае изменения информации для связи с Клиентом/Держателем Клиент принимает на себя все риски, связанные с направлением Банком согласно п.4.1.9 настоящего Договора уведомлений о совершении операций по распоряжению денежными средствами на СКС, совершаемых с использованием Карт(ы) или ее(их) реквизитов, в соответствии с имеющейся у Банка информацией о номере мобильного телефона и/или адресе электронной почты (E-mail) до предоставления Клиентом в Банк обновленной информации в порядке и сроки, предусмотренные п. 4.3.17 Договора;

4.1.11. Фиксировать направленные Клиентом/Держателями уведомления об утрате, хищении и/или обнаружении фактов несанкционированного использования Карт(-ы) или ее(-их) реквизитов (использования Карт(-ы) без согласия Клиента) и хранить информацию о них не менее 3-х лет с момента получения.

4.1.12. По факту обращения Держателя в Банк с устным заявлением по телефону об утрате, хищении либо обнаружении фактов несанкционированного использования Карты или ее реквизитов (использование Карты без согласия Держателя), приостановить предоставление Авторизаций по операциям, совершаемым с использованием Карты или ее реквизитов, не позднее 15-ти минут с момента обращения Держателя в Банк. При этом устное заявление Держателя принимается Банком при условии сообщения Держателем Кодового слова.

По факту предоставления Клиентом письменного заявления о приостановлении/возобновлении предоставления Авторизаций, по форме, установленной Банком, приостановить/возобновить предоставление Авторизаций по операциям, совершаемым с использованием Карты или ее реквизитов, не позднее рабочего дня, следующего за днем предоставления Клиентом в Банк письменного заявления (за исключением случаев приостановления Банком предоставления Авторизаций по операциям, совершаемым с использованием Карты или ее реквизитов, по факту обращения Держателя в Банк с устным заявлением по телефону).

4.1.13. По факту предоставления Клиентом письменного заявления о прекращении расчетов по СКС по операциям, совершаемым с использованием Карт или их реквизитов, по форме, установленной Банком, прекратить расчеты по СКС по операциям, совершаемым с использованием Карты или ее реквизитов, не позднее рабочего дня, следующего за днем предоставления Клиентом в Банк письменного заявления;

4.1.14. Сохранять тайну СКС, операций по СКС, сведений о Клиенте и Держателях в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и предоставлять сведения, составляющие банковскую тайну, только в случаях и в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации;

4.1.15. Предоставить Клиенту мотивированный ответ на Претензию, полученную в соответствии с подп. 4.3.16 настоящего Договора.

Банк предоставляет Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения Претензии в срок не более 30 (Тридцати) календарных дней со дня её получения от Клиента. В случае предъявления Клиентом Претензии по операции, связанной с использованием Карты или ее реквизитов для осуществления трансграничного перевода денежных средств, срок предоставления информации о результатах её рассмотрения может быть увеличен до 60 (шестидесяти) календарных дней со дня получения от Клиента соответствующей Претензии;

4.1.16. Информировать Клиента об отмене и изменении банковских услуг в рамках настоящего Договора, Тарифов и Тарифов за расчетно-кассовое обслуживание за 10 (десять) календарных дней до введения в действие изменений путем размещения соответствующей информации на информационных стендах в Банке, во всех филиалах, дополнительных офисах и других структурных подразделениях Банка, обслуживающих Клиентов, а также на WEB-сервере Банка по адресу во всемирной сети Интернет: [www.zenit.ru](http://www.zenit.ru).

4.1.17. На основании предъявленного Клиентом в Банк письменного запроса касательно документов и информации, которые связаны с использованием Карты как электронного средства платежа, Банк обязан предоставлять Клиенту мотивированный ответ в письменной форме с приложением (в случае необходимости) запрашиваемых Клиентом документов в срок не более 30 (Тридцати) календарных дней со дня получения от Клиента запроса.

Банк предоставляет ответ Клиенту путем его направления по адресу электронной почте (E-mail), указанному Клиентом в запросе, либо путем вручения в офисе Банка»;

4.1.18. В случае обращения Держателя согласно п. 5.1 Правил в Банк по телефону с сообщением о факте утраты, хищения либо несанкционированном использовании Карты или ее реквизитов (использование Карты без согласия Держателя) возместить Клиенту суммы авторизованных операций, совершенных без согласия Клиента по СКС при несанкционированном использовании Карты (реквизитов Карты) после приостановления Банком предоставления Авторизаций (в соответствии с п.4.1.12 настоящего Договора),

- в случае получения от Клиента письменного заявления на приостановление/возобновление предоставления Авторизаций (по форме, установленной Банком) согласно п.4.3.13 настоящего Договора о факте утраты, хищения либо несанкционированном использовании Карты или ее реквизитов (использование Карты без согласия Держателя) возместить Клиенту суммы авторизованных операций, совершенных без согласия Клиента по СКС при несанкционированном использовании Карты (реквизитов Карты) после приостановления Банком предоставления Авторизаций.

При этом Банк возмещает Клиенту суммы авторизованных операций (денежных средств) путем зачисления денежных средств на СКС в срок не позднее 90 (девяносто) календарных дней с даты получения от Клиента Претензии в порядке, аналогичном указанному п.4.3.16 настоящего Договора»;

4.1.19. В случае получения от Клиента письменного заявления на прекращение расчетов по СКС по операциям, совершаемым с использованием Карт или их реквизитов (по форме, установленной Банком) согласно п.4.3.13 настоящего Договора о факте утраты, хищения либо несанкционированном использовании Карты или ее реквизитов (использование Карты без согласия Держателя) возместить Клиенту суммы неавторизованных операций, совершенных без согласия Клиента по СКС при несанкционированном использовании Карты (реквизитов Карты) после прекращения Банком расчетов по СКС по операциям, совершаемым с использованием данной Карты или ее реквизитов.

При этом Банк возмещает Клиенту суммы неавторизованных операций (денежных средств) путем зачисления денежных средств на СКС в срок не позднее 90 (девяносто) календарных дней с даты получения от Клиента Претензии в порядке, аналогичном указанному п.4.3.16 настоящего Договора.

#### **4.2. Банк имеет право:**

4.2.1. Без объяснения причин отказать в предоставлении Карты работнику Клиента;

4.2.2. Отказать Клиенту в перевыпуске Карты Держателя или предоставлении новой Карты Держателю, а также приостановить предоставление Авторизаций по операциям, совершаемым с использованием Карт или их реквизитов, либо прекратить действие Карт (распорядиться об изъятии Карт) в следующих случаях:

4.2.2.1. неисполнение или ненадлежащее исполнение Клиентом условий настоящего Договора и/или Держателем – Правил;

4.2.2.2. если у Банка возникают подозрения в том, что операции с использованием Карты или ее реквизитов осуществляются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;

4.2.2.3. по усмотрению Банка, включая, но не ограничиваясь:

- при наличии у Банка подозрений несанкционированного использования Карты или ее реквизитов третьими лицами (в том числе при обнаружении факта компрометации Карты),

либо

- при получении Банком из Платежной системы «МастерКард» и Платежной системы Виза сведений о компрометации Карты,

либо

- при выявлении Банком попыток проведения мошеннических операций с использованием Карты или ее реквизитов.

4.2.3. Уничтожить Карту и ПИН-конверт к ней (при его наличии) в случае невостремования Клиентом Карты в течение 3-х месяцев с даты персонализации Карты Банком. При этом комиссия, за годовое обслуживание СКС по данной Карте Клиенту не возвращается.

В случае уничтожения Карты Банк не осуществляет ее автоматический перевыпуск и Карта в случае обращения Клиента по истечении указанного в настоящем пункте срока перевыпускается на основании письменного заявления на предоставление Карты (по форме, установленной Банком). Новая Карта предоставляется с новым номером, новым ПИН и на новый срок;

4.2.4. В соответствии с правилами участников расчетов (Платежных систем) устанавливать являющиеся обязательными для Клиента ограничения по операциям с использованием Карт или их реквизитов, включая, но не ограничиваясь:

- установление предельной общей суммы операций, которые могут быть совершены с использованием Карты или ее реквизитов в течение определенного времени,

- установление общего количества операций, возможных к совершению с использованием Карты или ее реквизитов в течение определенного времени и т.д.

Банк доводит до сведения Клиента информацию о вводимых ограничениях по операциям с использованием Карт или их реквизитов путем размещения соответствующей информации на информационных стендах в Банке, во всех филиалах, дополнительных офисах и других структурных подразделениях Банка, обслуживающих Клиентов, а также на WEB-сервере Банка по адресу во всемирной сети Интернет: [www.zenit.ru](http://www.zenit.ru).

4.2.5. Устанавливать лимиты на получение наличных денежных средств с СКС с использованием Карты в Банкоматах и ПВН Банка (других банков);

4.2.6. Осуществить автоматический перевыпуск Карт по истечении срока действия ранее выпущенных Карт с взиманием комиссии за годовое обслуживание СКС в соответствии с Тарифами, в случае, если не позднее 60-ти календарных дней до окончания срока действия Карт Клиент не предоставил в Банк письменное заявление об отказе от автоматического перевыпуска Карт/заявление о прекращении действия Карт/заявление о расторжении настоящего Договора (по форме, установленной Банком).

При этом Банк не осуществляет автоматический перевыпуск Карты по истечении срока действия ранее выпущенной Карты в следующих случаях<sup>2</sup>:

- если ранее выпущенная Карта, невостребованная Держателем в течение 3 (Трех) месяцев с даты ее персонализации Банком, в последующем была уничтожена Банком согласно п.4.2.3 настоящего Договора;

- если на момент автоматического перевыпуска Карты по ранее выпущенной Карте было осуществлено приостановление Авторизаций либо были прекращены расчеты по операциям с использованием данной Карты;

- если в течение последних 12 (Двенадцати) месяцев, предшествующих месяцу перевыпуска Карты, с использованием ранее выпущенной Карты (ее реквизитов) не совершались операции;

- если Клиент уведомил Банк об отказе от автоматического перевыпуска Карты в порядке и срок, установленные настоящим пунктом Договора;

- если у Клиента на момент перевыпуска Карты есть непогашенная задолженность по кредиту на условии «до востребования» либо по оплате комиссий, предусмотренных Тарифами.

При автоматическом перевыпуске Карты по истечении срока ее действия ПИН по данной Карте остается прежним.

В случае отказа Клиента от автоматического перевыпуска Карты в порядке и в сроки, установленные настоящим пунктом Договора, Банк прекращает действие данной Карты по истечении срока ее действия;

4.2.7. В случае совершения Держателями операций с использованием Карт или их реквизитов на сумму, превышающую остаток денежных средств на СКС, поступления в Банк соответствующих Документов и осуществления Банком перечислений с СКС по оплате таких Документов, начислять проценты на сумму предоставленного в соответствии с п. 4.3.8.2 настоящего Договора кредита на условии «до востребования» с даты, следующей за датой предоставления кредита на условии «до востребования», по дату его фактического возврата (включительно) по ставке, установленной Тарифами.

При исчислении процентов за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно);

4.2.8. Не принимать от Клиента расчетные документы, оформленные с нарушением требований действующего законодательства и нормативных актов Российской Федерации (в том числе актов органов валютного регулирования), установленных Банком правил или условий настоящего Договора;

4.2.9. Осуществлять контрольные функции, возложенные на Банк в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России;

4.2.10. Запрашивать и получать от Клиента необходимые документы и/или сведения для осуществления контроля за соблюдением Клиентом действующего законодательства и нормативных актов Российской Федерации при осуществлении операций по СКС;

4.2.11. В случае непредставления Клиентом информации и документов, предусмотренных п. 4.3.12 настоящего Договора, в установленные сроки, а также в случае выявления Банком факта совершения Клиентом валютной операции с использованием Карты с нарушением установленного порядка направить уведомление о совершенной операции органам валютного контроля в порядке, установленном Банком России;

<sup>2</sup> При этом Банк по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с даты окончания срока действия ранее выпущенной Карты прекращает ее действие (по собственной инициативе, либо по инициативе Клиента - в случае предоставления им в Банк соответствующего заявления, указанного в п.4.2.6 настоящего Договора.

4.2.12. В случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и/или настоящим Договором, производить списание денежных средств с СКС без распоряжения Клиента на основании расчетных документов, оформляемых Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, и приостанавливать операции по СКС без согласия Клиента;

4.2.13. В одностороннем порядке вводить и отменять платные услуги, а также изменять и дополнять Тарифы и Тарифы за расчетно-кассовое обслуживание с соблюдением порядка информирования Клиента, предусмотренного п. 4.1.16 настоящего Договора;

4.2.14. В случае, когда изменение номера СКС, указанного в п. 2.2 настоящего Договора, обусловлено требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в одностороннем порядке с предварительным письменным уведомлением Клиента открыть новый СКС, перенести остаток денежных средств с ранее открытого СКС на вновь открытый СКС Клиента, а также закрыть ранее открытый СКС Клиента с соблюдением требований нормативно-правовых актов Банка России;

4.2.15. Расторгнуть настоящий Договор в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

4.2.16. Осуществлять запись телефонных переговоров с Клиентом и/или Держателями в целях обеспечения безопасности и надлежащего качества обслуживания Клиента и/или Держателей с обязательным уведомлением Клиента/Держателей. Клиент выражает согласие с тем, что телефонные записи могут использоваться в качестве доказательств в любых процессуальных действиях.

4.2.17. В случае нарушения Клиентом своей обязанности по предоставлению Банку достоверной информации для связи с Клиентом/Держателями (обновленной информации в случае ее изменения) - приостановить предоставление Авторизаций по операциям, совершаемым с использованием Карт(-ы) или ее(их) реквизитов».

4.2.18. В случае предоставления Клиентом в Банк письменного заявления на возобновление предоставления Авторизаций (по форме, установленной Банком) в соответствии с п. 4.3.14.1 настоящего Договора - по своему усмотрению отказать Клиенту в возобновлении предоставления Авторизаций по операциям, совершаемым с использованием Карты или ее реквизитов, путем информирования Клиента о принятом решении по телефону, указанному Клиентом в заявлении на открытие СКС, а при его изменении - в предоставляемом Клиентом в Банк заявлении свободной формы.

4.2.19. Отказать Держателю в совершении операции оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) с использованием реквизитов Карты в сети Интернет в Предприятиях торговли (услуг), поддерживающих программу Verified by Visa/MasterCard SecureCode, в следующих случаях:

- Держатель отказался подтвердить совершаемую операцию полученным от Банка Одноразовым паролем,

- Держатель не предоставил в Банк информацию о номере мобильного телефона (номер мобильного телефона не был указан Держателем в Заявлении на предоставление Карты/заявлении об изменении личных данных Держателя Карты (по форме, установленной Банком)).

4.2.20. Требовать от Клиента предоставления документов и сведений, необходимых для осуществления Банком функций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, нормативными актами Банка России и нормативными правовыми актами органов государственной власти.

#### **4.3. Клиент обязуется:**

4.3.1. Предоставить Банку для открытия СКС и осуществления обслуживания все необходимые документы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и правилами, установленными Банком.

Клиент обязуется предоставить Банку достоверную информацию для связи с ним и/или Держателями, а в случае ее изменения предоставить обновленную информацию в порядке и сроки, предусмотренные п. 4.3.17 настоящего Договора.

Используемые в качестве средства связи с Клиентом в рамках настоящего Договора:

- номера телефонов должны быть указаны Клиентом в заявлении на открытие СКС, а при их изменении - в предоставляемом в Банк заявлении свободной формы,

- адрес электронной почты (E-mail) должен быть указан Клиентом в заявлении на предоставлении Карты/заявлении о способе информирования (по форме, установленной Банком), а при его изменении - в предоставляемом в Банк заявлении свободной формы.

Используемые в качестве средства связи с каждым Держателем в рамках настоящего Договора номера телефонов Держателей должны быть указаны Клиентом в Заявлении на предоставление Карты, а при их изменении - в предоставляемом в Банк заявлении об изменении данных Держателя Карты (по форме, установленной Банком);

4.3.2. Предоставить Банку для получения Карт следующие документы:

- заявление на предоставление Карты по форме, установленной Банком, для каждого работника Клиента,
- Правила, подписанные каждым работником Клиента;
- копии страниц документа, удостоверяющего личность каждого работника Клиента (допускается копирование отдельных страниц, содержащих сведения, необходимые для идентификации работника Клиента);
- копии миграционной карты и/или документа, подтверждающего право работника Клиента на пребывание в Российской Федерации (только для работников Клиента – нерезидентов, за исключением граждан Российской Федерации).

Документы, составленные полностью или в какой-либо их части на иностранном языке (за исключением документов, удостоверяющих личности физических лиц, выданных компетентными органами иностранных государств, составленных на нескольких языках, включая русский язык), представляются в Банк с надлежащим образом заверенным переводом на русский язык. Требование о представлении в Банк документов с надлежащим образом заверенным переводом на русский язык не распространяется на документы, выданные компетентными органами иностранных государств, удостоверяющие личности физических лиц, при условии наличия у Клиента документа, подтверждающего право законного пребывания на территории Российской Федерации;

4.3.3. Для получения Карт обеспечить поступление денежных средств на СКС в размере не менее минимального первоначального взноса на СКС по каждой Карте в соответствии с Тарифами;

4.3.4. Получить в Банке Карты и ПИН-конверты к ним (при их наличии) по подписанным Сторонами акту приема-передачи Карт и при необходимости акту приема-передачи ПИН-конвертов к Картам.

Получение Карт и ПИН-конвертов к ним (при их наличии) осуществляется уполномоченным лицом Клиента, имеющим надлежащим образом оформленную доверенность от Клиента.

При получении Карт и ПИН-конвертов к ним (при их наличии) уполномоченным лицом Клиент обязуется обеспечить:

- передачу Карт и ПИН-конвертов к ним (при их наличии) Держателям;
- сохранность Карт и ПИН-конвертов к ним (при их наличии) с момента их получения в Банке уполномоченным лицом Клиента и до момента получения Карт и ПИН-конвертов к ним (при их наличии) Держателями;
- наличие подписи Держателя на оборотной стороне Карты в поле «Образец подписи» при получении Карты Держателем;

4.3.5. Использовать денежные средства, размещенные на СКС, только для расчетов по операциям, совершаемым с использованием Карт или их реквизитов (за исключением операций по перечислению денежных средств на расчетный счет Клиента, открытый в Банке (другом банке), в случаях, предусмотренных подп. 3.5, 4.3.15, 4.4.7, 4.4.8 настоящего Договора):

4.3.5.1. получение наличных денежных средств в валюте Российской Федерации для осуществления на территории Российской Федерации в соответствии с порядком, установленным Банком России, расчетов, связанных с деятельностью Клиента, в том числе с оплатой командировочных и представительских расходов;

4.3.5.2. оплата расходов в валюте Российской Федерации, связанных с деятельностью Клиента, в том числе оплатой командировочных и представительских расходов, на территории Российской Федерации;

4.3.5.3. иные операции в валюте Российской Федерации на территории Российской Федерации, в отношении которых законодательством Российской Федерации, в том числе нормативными актами Банка России, не установлен запрет (ограничение) на их совершение;

4.3.5.4. получение наличных денежных средств в иностранной валюте за пределами территории Российской Федерации для оплаты командировочных и представительских расходов;

4.3.5.5. оплата командировочных и представительских расходов в иностранной валюте за пределами территории Российской Федерации;

4.3.5.6. иные операции в иностранной валюте с соблюдением требований валютного законодательства Российской Федерации;



4.3.6. Нести ответственность по всем операциям, совершенным с использованием Карт или их реквизитов (в том числе с использованием ПИНа), с момента получения Карт в Банке уполномоченным лицом Клиента:

- в течение срока действия Карт плюс 30 (тридцать) календарных дней;
- в течение 30-ти календарных дней со дня возврата Карт в Банк в соответствии с п. 7.2.2 настоящего

Договора;

4.3.6.1. По авторизованным операциям, совершенным с использованием Карт или их реквизитов:

- до момента приостановления Банком предоставления Авторизаций по операциям, совершаемым с использованием Карты или ее реквизитов, после обращения Держателя в Банк с устным заявлением по телефону об утрате, хищении либо обнаружении фактов несанкционированного использования Карты или ее реквизитов (использование Карты без согласия Держателя), либо на основании предоставленного Клиентом в Банк письменного заявления о приостановлении/возобновлении предоставления Авторизаций по форме, установленной Банком;

- до момента приостановления Банком предоставления Авторизаций по операциям, совершаемым с использованием Карты или ее реквизитов в случаях, предусмотренных в п.4.2.2 настоящего Договора;

4.3.6.2. По неавторизованным операциям, совершенным с использованием Карт или их реквизитов:

- до момента прекращения Банком расчетов по СКС по операциям, совершаемым с использованием Карт или их реквизитов, на основании предоставленного Клиентом в Банк письменного заявления о прекращении расчетов по СКС по операциям, совершаемым с использованием Карт или их реквизитов, по форме, установленной Банком;

4.3.7. Требовать от Держателя(ей) неукоснительного соблюдения Правил, а так же доведенных до Держателя(-ей) согласно п. 3.1 настоящего Договора мер безопасного использования банковских карт. Несоблюдение надлежащим образом объявленных Банком требований безопасности является нарушением условий использования Карты (нарушением Клиентом настоящего Договора);

4.3.8. Осуществлять контроль за остатком средств на СКС, Расходными лимитами Держателей;

4.3.8.1. В случае совершения Держателем операций с использованием Карты или ее реквизитов на сумму, превышающую Доступный расходный лимит Держателя, поступления в Банк соответствующих Документов и осуществления Банком перечислений с СКС по оплате таких Документов, увеличить Расходный лимит Держателя в порядке, установленном п. 3.4 настоящего Договора, не позднее дня, следующего за днем получения соответствующего уведомления Банка.

До момента увеличения Расходного лимита Держателя прочие Держатели совершают операции с использованием Карт или их реквизитов в пределах своих Доступных расходных лимитов, но не более остатка денежных средств на СКС;

4.3.8.2. В случае совершения Держателями операций с использованием Карт или их реквизитов на сумму, превышающую остаток денежных средств на СКС, поступления в Банк соответствующих Документов и осуществления Банком перечислений с СКС по оплате таких Документов, Банк считается предоставившим Клиенту кредит на условии «до востребования», при этом:

- датой предоставления кредита на условии «до востребования» считается дата списания с СКС Клиента суммы операций, превышающей остаток денежных средств на СКС,

- размер предоставленного кредита на условии «до востребования» определяется как разница между суммой, указанной в Документе, и остатком денежных средств, находящихся на СКС на дату списания.

Клиент обязуется возратить предоставленный на условии «до востребования» кредит и уплатить проценты, начисленные в соответствии с п. 4.2.7 настоящего Договора, не позднее чем по истечении семи рабочих дней с даты получения Банком уведомления с отметкой о получении Клиентом требования Банка о необходимости возврата кредита, предоставленного Клиенту на условиях «до востребования», и уплаты процентов, начисленных в соответствии с п.4.2.7 настоящего Договора. Требование направляется Банком способом, позволяющим подтвердить факт его получения Клиентом (заказное письмо с уведомлением о вручении, телеграмма с уведомлением и т.д.). Требование считается полученным Клиентом и врученным Банком также в случае направления требования по адресу Клиента, указанному в разделе 9 настоящего Договора, и его возврата почтовым отделением с отметкой об отсутствии адресата или иной отметкой почтового отделения о невозможности вручения.

4.3.9. Обеспечить возврат Карты в Банк в случае:

- утраты ПИНа, порчи Карты Держателем - в день предоставления в Банк письменного заявления о перевыпуске Карт в случае утраты ПИНа, порчи Карт по форме, установленной Банком;

- отказа от автоматического перевыпуска Карты – не позднее 10-ти календарных дней по истечении срока действия Карты (с одновременным предоставлением в Банк письменного заявления о возврате Карт в Банк, по форме, установленной Банком);

- прекращения действия Карты и/или закрытия СКС – в день предоставления в Банк письменного заявления о прекращении действия Карт/заявления о расторжении настоящего Договора по форме, установленной Банком;

- изменения имени или фамилии Держателя, что, соответственно, влечет за собой изменения имени или фамилии в латинской транслитерации - в течение 10-ти календарных дней после даты проведения указанных изменений (с одновременным предоставлением в Банк письменного заявления в соответствие с п. 4.3.17 настоящего Договора);

- получения автоматически перевыпущенной Карты – при ее получении (с одновременным предоставлением в Банк письменного заявления о возврате Карт в Банк по форме, установленной Банком);

- обнаружения фактов несанкционированного использования Карты или ее реквизитов – в кратчайшие сроки (с одновременным предоставлением в Банк письменного заявления о прекращении расчетов по СКС по операциям, совершаемым с использованием Карт или их реквизитов/заявления о приостановлении/возобновлении предоставления Авторизаций по форме, установленной Банком);

- по первому требованию Банка – в срок, установленный Банком (с одновременным предоставлением в Банк письменного заявления о возврате Карт в Банк, по форме, установленной Банком);

4.3.10. Получать в Банке выписки по СКС Клиента не реже одного раза в месяц;

4.3.11. Нести полную ответственность за достоверность сведений, надлежащее оформление и подлинность документов, предоставляемых в Банк, а также за правомерность операций по СКС, совершенных Держателями с использованием Карт или их реквизитов;

4.3.12. При совершении валютных операций с использованием Карт или их реквизитов, не позднее 15 рабочих дней после месяца, в котором была осуществлена валютная операция с использованием Карты, предоставить в Банк информацию о совершенных валютных операциях.

В случае, если валютные операции осуществляются по договору (контракту, соглашению и т.п.), на который распространяется требование валютного законодательства по оформлению паспорта сделки, Клиент обязан представить в Банк в установленные валютным законодательством сроки документы и информацию для оформления/переоформления паспорта сделки, а также иные документы, предусмотренные валютным законодательством РФ при совершении валютных операций в рамках паспорта сделки.

В случае, если валютные операции осуществляются по договору (контракту, соглашению и т.п.), на который не распространяется требование по оформлению паспорта сделки, Клиент обязан представить в Банк письмо, составленное в произвольной форме, в котором необходимо указать содержание совершенных операций и подтвердить, что указанные операции включены в Перечень разрешенных операций с использованием Карт, установленный разделом 3 Правил, и осуществляются по договору (контракту, соглашению и т.п.), на который не распространяется требование по оформлению паспорта сделки;

4.3.13. В случае утраты, хищения и/или обнаружения фактов несанкционированного использования Карты или ее реквизитов (использования Карты без согласия Держателя) - незамедлительно после обнаружения указанных фактов, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка в порядке, предусмотренном п.4.1.9 настоящего Договора, уведомления о совершении соответствующей операции с использованием Карты или ее реквизитов, обратиться в Банк для:

а) приостановления Банком предоставления Авторизаций по операциям, совершаемым с использованием Карты или ее реквизитов (с одновременным предоставлением в Банк письменного заявления о приостановлении/возобновлении предоставления Авторизаций, по форме, установленной Банком).

При этом Клиент несет ответственность по всем авторизованным операциям, совершенным с использованием Карты или ее реквизитов, до момента приостановления Банком предоставления Авторизаций по операциям, совершаемым с использованием данной Карты или ее реквизитов, в соответствии с п. 4.1.12 настоящего Договора, а также по всем неавторизованным операциям, которые могут быть совершены с использованием данной Карты или ее реквизитов, в том числе после приостановления Банком предоставления Авторизаций;

либо

в) прекращения Банком расчетов по СКС по операциям, совершаемым с использованием Карты или ее реквизитов (с одновременным предоставлением в Банк письменного заявления о прекращении расчетов по СКС по операциям, совершаемым с использованием Карт или их реквизитов, по форме, установленной Банком).

При этом Клиент:

- несет ответственность по всем неавторизованным операциям, совершенным с использованием Карты или ее реквизитов, до момента прекращения Банком расчетов по СКС по операциям, совершаемым с использованием данной Карты или ее реквизитов, в соответствии с п. 4.1.13 настоящего Договора;

- соглашается с тем, что обязанность Клиента по уведомлению Банка об утрате, хищении либо обнаружении фактов несанкционированного использования Карты или ее реквизитов (использовании Карты без согласия Держателя) считается исполненной им надлежащим образом:

- в части авторизованных операций, совершенных с использованием Карты или ее реквизитов - в момент предоставления в Банк письменного заявления о приостановлении/возобновлении предоставления Авторизаций либо заявления о прекращении расчетов по СКС по операциям, совершаемым с использованием Карт или их реквизитов (по одной из форм, установленных Банком);

- в части неавторизованных операций, совершенных с использованием Карты или ее реквизитов - в момент предоставления в Банк письменного заявления о прекращении расчетов по СКС по операциям, совершаемым с использованием Карт (по форме, установленной Банком);

4.3.14. При обнаружении Карты, ранее объявленной в соответствии с п. 4.3.13 настоящего Договора и/или п. 5.1 Правил утраченной или похищенной:

4.3.14.1. В случае если Банком приостановлено предоставление Авторизаций по операциям, совершаемым с использованием Карты или ее реквизитов:

- обеспечить возврат Карты в Банк с одновременным предоставлением письменного заявления о возврате Карт в Банк по форме, установленной Банком, либо

- в целях возобновления предоставления Авторизаций, предоставить в Банк письменное заявление о приостановлении/возобновлении предоставления Авторизаций по форме, установленной Банком;

4.3.14.2. В случае, если Банком прекращены расчеты по СКС по операциям, совершаемым с использованием Карты или ее реквизитов, обеспечить возврат Карты в Банк с одновременным предоставлением письменного заявления о возврате Карт в Банк по форме, установленной Банком;

4.3.15. Изъять у увольняющегося работника Карту(ы) и обеспечить возврат Карт(ы) в Банк не позднее даты увольнения с одновременным предоставлением в Банк письменного заявления о прекращении действия Карт по форме, установленной Банком. В заявлении о прекращении действия Карт должно содержаться распоряжение о порядке:

- распределения остатка Расходного лимита Держателя в счет пополнения Расходного лимита другого Держателя, либо

- перечисления остатка Расходного лимита Держателя на расчетный счет Клиента, открытый в Банке (другом банке), при этом в Банк предоставляется расчетный документ, необходимый для исполнения данного распоряжения Клиента;

4.3.16. В случае обнаружения в выписке по СКС, полученной в соответствии с п. 4.1.7 настоящего Договора, сумм, ошибочно зачисленных или списанных на/с СКС по операциям, совершенным без использования Карт или их реквизитов, предъявить в Банк письменное заявление в течение 10-ти календарных дней с даты получения от Банка выписки по СКС.

В случае обнаружения в выписке по СКС, полученной в соответствии с п. 4.1.7 настоящего Договора, сумм, ошибочно зачисленных или списанных на/с СКС по операциям, совершенным Держателями с использования Карт или их реквизитов, предъявить в Банк Претензию, а также Документы, которые были оформлены при совершении оспариваемых операций, в течение 10-ти календарных дней с даты получения от Банка выписки по СКС, но не позднее 35-ти календарных дней с даты совершения операции с использованием Карты или ее реквизитов.

При непоступлении от Клиента по истечении указанных сроков возражений, совершенные операции и остаток средств на СКС считаются подтвержденными;

4.3.17. Письменно уведомлять Банк об изменении:

- своего местонахождения, почтового и/или фактического адресов, контактных телефонов и реквизитов других средств связи Банка с Клиентом (за исключением адреса электронной почты (E-mail) Клиента), а также об изменениях в учредительных документах Клиента (далее – идентификационные данные Клиента) в течение 10-ти календарных дней с момента вступления в силу соответствующих изменений с обязательным предоставлением в Банк надлежащим образом оформленных документов, подтверждающих данные изменения;

- личных данных Держателя (Ф.И.О., данные документа, удостоверяющего личность, адрес места жительства (регистрации), фактический адрес проживания, других данных (за исключением номера мобильного телефона Держателя)), указанных в заявлении на предоставление Карты (далее –





идентификационные данные Держателя), в течение 10-ти календарных дней после даты проведения таких изменений путем предоставления в Банк письменного заявления об изменении личных данных Держателя Карты (по форме, установленной Банком) и документов (их копий), подтверждающих изменение данных.

При изменении номера мобильного телефона Держателя или и/или адреса электронной почты (E-mail) Клиента, используемых Банком в том числе для уведомлений Клиента об операциях по распоряжению денежными средствами на СКС, совершаемых с использованием Карт(ы) или ее(их) реквизитов, согласно п.4.1.9 настоящего Договора, Клиент обязан незамедлительно информировать Банк путем предоставления в Банк соответствующего письменного заявления (по форме, установленной Банком).

Идентификационные данные Клиента/идентификационные данные Держателя считаются актуальными в случае непредставления Клиентом в указанный в настоящем пункте Договора срок сведений и документов, подтверждающих изменение идентификационных данных Клиента/идентификационных данных Держателя.

В случае изменения имени или фамилии Держателя, что, соответственно, влечет за собой изменения имени или фамилии в латинской транслитерации, Клиент обязан предоставить в Банк письменное заявление об изменении данных Держателя Карты (по форме, установленной Банком). Новая Карта предоставляется того же типа, с тем же номером, на тот же срок, что и действовавшая ранее Карта с взиманием комиссии за перевыпуск Карты до истечения срока ее действия в соответствии с Тарифами (при этом комиссия за годовое обслуживание СКС повторно не взимается).

При перевыпуске Карты в указанном случае ПИН по данной Карте остается прежним;

4.3.18. В установленных случаях своевременно производить замену карточки с образцами подписей и оттиска печати, в том числе при изменении должности или освобождении от должности перечисленных в карточке лиц, и нести ответственность за достоверность данных, указанных в карточке с образцами подписей и оттиска печати;

4.3.19. Оплачивать услуги Банка в порядке, в размерах и в сроки, установленные настоящим Договором, Тарифами и Тарифами за расчетно-кассовое обслуживание;

4.3.20. В течение 4-х календарных месяцев с даты совершения операций хранить и по требованию Банка предоставлять Документы, оформленные при совершении операций с использованием Карт или их реквизитов;

4.3.21. Нести ответственность по всем авторизованным и неавторизованным операциям, совершенным с использованием Карты с функцией PayPass/с функцией PayWave бесконтактным способом в порядке, установленном п. 4.3.6 настоящего Договора;

4.3.22. Нести все риски, связанные:

- с осуществлением Держателем(-ями) в порядке, предусмотренном п. 4.4 Правил, операций оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) с использованием реквизитов Карты по почте, телефону, факсу или во всемирной сети Интернет,

- с осуществлением Держателем(-ями) в порядке, предусмотренном п. 4.5 Правил, операций оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) бесконтактным способом с использованием Карт(-ы) с функцией PayPass/с функцией PayWave в сумме до 1000<sup>3</sup> рублей, не требующих от Держателя (-лей) подтверждения в виде ввода ПИН или проставления собственноручной подписи Держателя на Документах, оформляемых по операциям с использованием Карты с функцией PayPass/с функцией PayWave;

4.3.23. Предоставлять Банку документы и сведения, необходимые Банку для осуществления процедур идентификации, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, и обновления идентификационных данных, предоставленных при заключении настоящего Договора, а также, в срок и порядке, определенные запросом Банка, документы для дополнительного изучения проводимых операций по СКС.

#### **4.4. Клиент имеет право:**

4.4.1. Самостоятельно распоряжаться денежными средствами, находящимися на СКС, в порядке и на условиях, установленных действующим законодательством и нормативными актами Российской Федерации, а также настоящим Договором;

4.4.2. С использованием Карт или их реквизитов осуществлять операции в валюте, отличной от валюты СКС, в порядке и на условиях, установленных п.п. 3.10, 3.10.1 настоящего Договора;

4.4.3. Заменять в установленном порядке в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России, карточку с образцами подписей и оттиска печати;

<sup>3</sup> За пределами территории Российской Федерации может быть установлена иная пороговая сумма операции в местной валюте, при превышении которой требуется обязательное введение ПИНа или подписание Документа (чека электронного терминала).

4.4.4. Изменить порядок информирования об операциях по распоряжению денежными средствами на СКС, совершаемых с использованием Карт(-ы) или ее (их) реквизитов, путем предоставления в Банк письменного заявления о способе информирования (по форме, установленной Банком).

4.4.5. Запросить в Банке дополнительную выписку по СКС по операциям, совершенным Держателем с использованием Карты или ее реквизитов, путем предоставления в Банк письменного заявления о предоставлении дополнительной выписки по СКС по форме, установленной Банком;

4.4.6. В случае утраты Держателем Кодового слова обратиться в Банк в целях указания нового Кодового слова Держателя путем предоставления в Банк письменного заявления об изменении личных данных Держателя Карты (по форме, установленной Банком);

4.4.7. В случае утраты ПИНа или порчи (механических повреждений или повреждений магнитной полосы) Карты Держателем обратиться в Банк в целях перевыпуска Карты (до истечения срока ее действия) путем предоставления в Банк письменного заявления о перевыпуске Карт в случае утраты ПИНа, порчи Карт по форме, установленной Банком.

При перевыпуске Карты в случае утраты ПИНа Держатель получает ПИН по данной Карте в специальном запечатанном конверте (ПИН-конверт).

При перевыпуске Карты в случае ее порчи (механических повреждений или повреждений магнитной полосы, микропроцессора) ПИН по данной Карте остается прежним;

4.4.8. Обратиться в Банк в целях прекращения действия Карт путем предоставления в Банк письменного заявления о прекращении действия Карт по форме, установленной Банком.

В случае необходимости в заявлении о прекращении действия Карт указывается порядок:

- распределения остатка Расходного лимита Держателя в счет пополнения Расходного лимита другого Держателя либо

- перечисления остатка Расходного лимита Держателя на расчетный счет Клиента, открытый в Банке (другом банке), при этом в Банк предоставляется расчетный документ, необходимый для исполнения данного распоряжения Клиента;

4.4.9. Не позднее 60-ти календарных дней до окончания срока действия Карт обратиться в Банк в целях отказа от автоматического перевыпуска Карт путем предоставления в Банк письменного заявления об отказе от автоматического перевыпуска Карт по форме, установленной Банком.

В случае необходимости в заявлении об отказе от автоматического перевыпуска Карт указывается порядок:

- распределения остатка Расходного лимита Держателя в счет пополнения Расходного лимита другого Держателя либо

- перечисления остатка Расходного лимита Держателя на расчетный счет Клиента, открытый в Банке (другом банке), при этом в Банк предоставляется расчетный документ, необходимый для исполнения данного распоряжения Клиента;

4.4.10. Расторгнуть настоящий Договор в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

4.4.11. Клиент по собственной инициативе имеет право приостановить/возобновить предоставление Авторизаций по операциям, совершаемым с использованием Карты или ее реквизитов, путем:

- обращения в Банк по телефону 8-800-500-6677 либо предоставления в Банк письменного заявления о приостановлении/возобновлении предоставления Авторизаций, по форме, установленной Банком, либо с использованием Услуги SMS – инфо, в целях приостановления предоставления Авторизаций;

- предоставления в Банк письменного заявления о приостановлении/возобновлении предоставления Авторизаций, по форме, установленной Банком, в целях возобновления предоставления Авторизаций.

## 5. Ответственность Сторон и порядок разрешения споров

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

5.2. Банк не несет ответственность:

5.2.1. В конфликтных ситуациях, возникших вследствие несоблюдения Клиентом условий настоящего Договора и/или ненадлежащего исполнения Держателями Правил;

5.2.2. За ошибки или задержки платежей, допущенные другими банками, а также не отвечает за последствия, связанные с их финансовым положением;



5.2.3. За правильность и достоверность информации, содержащейся в документах Клиента, а также за подлинность указанных документов;

5.2.4. По спорам и разногласиям между Клиентом и Держателями;

5.2.5. Во всех случаях, когда конфликтные ситуации находятся вне сферы контроля Банка.

5.3. Убытки Банка подлежат взысканию с Клиента в полной сумме сверх начисленной неустойки.

5.4. Стороны согласны признавать данные Документов и расчетной информации, выписки по СКС, отчеты по операциям, совершенным с использованием Карт или их реквизитов, полученные с электронных носителей информации Банка, а также данные, поступающие из Платежных систем, от других членов Платежных систем «МастерКард» и Виза и участников расчетов в электронном виде и/или на бумажном носителе, правомочными и являющимися основанием для проведения расчетов, а также надлежащими доказательствами при разрешении споров и разногласий, в том числе и при разрешении споров в суде.

5.5. Все споры и разногласия Сторон, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, будут разрешаться Сторонами путем переговоров. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров все споры подлежат передаче на разрешение в Арбитражный суд по месту нахождения Банка (филиала Банка) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.6. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## **6. Обстоятельства непреодолимой силы**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые они не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

К таким обстоятельствам относятся: наводнение, пожар, землетрясение, военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия и забастовки, решения органов государственной власти и местного самоуправления, делающие невозможным исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

6.2. Если для Сторон создалась невозможность исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, то Стороны обязуются в трехдневный срок уведомить друг друга о наступлении обстоятельств непреодолимой силы и/или об их прекращении.

## **7. Порядок расторжения Договора**

7.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по взаимному письменному соглашению Сторон.

7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Клиента в следующем порядке:

7.2.1. Клиент обязан предоставить в Банк письменное заявление о расторжении настоящего Договора, по форме, установленной Банком. При этом в заявлении о расторжении Договора должно содержаться распоряжение о порядке перечисления остатка денежных средств на СКС;

7.2.2. При предоставлении в Банк письменного заявления о расторжении настоящего Договора Клиент обязан вернуть в Банк все Карты, выпущенные Банком к закрываемому СКС. В случае невозврата Клиентом Карт(ы), выпущенных(ой) к СКС, Клиент несет ответственность по всем операциям, совершенным с использованием невозвращенных Карт или их реквизитов, в соответствии с условиями п. 4.3.6 настоящего Договора;

7.2.3. При получении от Клиента письменного заявления о расторжении настоящего Договора, Банк в соответствии с распоряжением Клиента, указанным в заявлении о расторжении Договора, осуществляет перечисление остатка денежных средств по СКС.

Банк закрывает СКС:

- при отсутствии денежных средств на СКС - не позднее рабочего дня, следующего за днем прекращения настоящего Договора,

- при наличии денежных средств на Счете на день прекращения настоящего Договора - не позднее рабочего дня, следующего за днем списания денежных средств с СКС.

Денежные средства, поступающие на СКС Клиента после прекращения настоящего Договора, возвращаются отправителю.

Денежные средства, поступающие на СКС Клиента после его закрытия, возвращаются отправителю.

7.3. Расторжение настоящего Договора не освобождает Стороны от обязанности надлежащего исполнения предусмотренных Договором обязательств и от ответственности за их нарушение.

7.4. При отсутствии в течение двух лет денежных средств на СКС Клиента и операций по СКС, Банк имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, а также прекратить действие всех Карт, выпущенных к СКС, предупредив в письменной форме об этом Клиента.

Настоящий Договор считается расторгнутым по истечении двух месяцев со дня направления Банком такого предупреждения, если на СКС Клиента в течение этого срока не поступили денежные средства.

#### 8. Срок действия Договора

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и заключается на неопределенный срок.

8.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

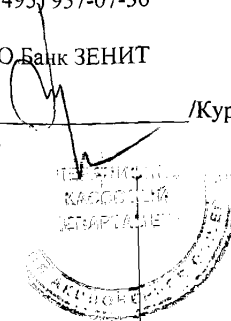
#### 9. Адреса и реквизиты Сторон

##### ПАО Банк ЗЕНИТ

Российская Федерация  
129110, г. Москва, Банный пер., 9  
ИНН 7729405872  
БИК 044525272,  
к/с 30101810000000000272 в ГУ Банка России по ЦФО  
TELEX: 485 506 ZENT RU; 709 729 ZENT RU  
SOVMAIL: BANK.ZENIT/SIGNAL  
S.W.I.F.T.: ZENIRUMM  
Телефон: (+7 495) 967-11-11,  
8-800-500-66-77  
Факс: (+7 495) 933-03-66,  
(+7 495) 937-07-36

ПАО Банк ЗЕНИТ

м.п.



/Курбангалеева А.А./

##### КЛИЕНТ ООО «Ильинка сервис»

Юридический адрес: 143400, Московская обл, Красногорский р-н, Красногорск г, Циолковского ул, дом №17  
ОГРН 2135024010207  
ИНН: 5024131724, КПП: 502401001  
ОКПО 18061966  
р/с № 40702810700000019059  
в ОАО Банк ЗЕНИТ г. Москва  
к/с 30101810000000000272  
БИК 044525272

ООО «Ильинка сервис»



/Сичкаренко В.В. /

## ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КОРПОРАТИВНЫХ БАНКОВСКИХ КАРТ ПАО БАНК ЗЕНИТ

(приложение к Договору банковского счета № 14-19059-СКР, предусматривающему проведение расчетов по операциям, совершаемым с использованием корпоративных банковских карт ПАО Банк ЗЕНИТ, от 25 октября 2015 г. (далее - Договор), заключенному между ПАО Банк ЗЕНИТ (далее – Банк) и ООО «Ильинка сервис» (далее – Клиент)

### 1. Определения и термины

**Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для проведения операций с использованием Карты или ее реквизитов и порождающее его обязательство по исполнению представленных Документов, составленных с использованием Карты или ее реквизитов.

Результатом Авторизации является резервирование (блокирование) суммы операции на СКС (с учетом сумм комиссий в соответствии с Тарифами, при наличии комиссий).

**Банкомат** - электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия уполномоченного работника кредитной организации операций выдачи (приема) наличных денежных средств, в том числе с использованием Карт, и передачи распоряжений кредитной организации о перечислении денежных средств с СКС, а также для составления Документов, подтверждающих соответствующие операции.

**Держатель** – физическое лицо, являющееся работником Клиента, на имя которого Банком предоставлена Карта в рамках Договора, и чей образец подписи размещен на оборотной стороне Карты. Клиент предоставляет полномочия Держателю осуществлять расчеты с использованием Карт(-ы), выпущенных(-ой) на имя Держателя, или их(ее) реквизитов по СКС Клиента в пределах Расходного лимита Держателя.

**Документ** - документ, составленный при совершении операций с использованием Карты или ее реквизитов на бумажном носителе и/или в электронной форме, собственноручно подписанный Держателем или аналогом его собственноручной подписи и являющийся основанием для осуществления расчетов и/или служащий подтверждением совершения операции с использованием Карты или ее реквизитов.

**Доступный расходный лимит Держателя** – предельная сумма денежных средств, доступная Держателю для совершения операций по СКС с использованием Карт(-ы), выпущенных(-ой) на имя Держателя, или их (ее) реквизитов,

Доступный расходный лимит Держателя определяется как разница между Расходным лимитом Держателя и суммой списанных с СКС денежных средств по операциям, совершенным с использованием Карт(-ы) Держателя или их(ее) реквизитов, а так же за вычетом авторизованных, но еще не списанных с СКС сумм операций, совершенных с использованием Карт(-ы) Держателя или их(ее) реквизитов, и фактически произведенных Банком расходов в ходе ведения Банком претензионной работы по Претензии Клиента, предоставленной в Банк в порядке, установленном п. 4.3.16 настоящего Договора.

**Карта** (в т.ч. **Карта с функцией PayPass**, **Карта с функцией PayWave**) – корпоративная платежная карта, эмитируемая Банком, являющаяся расчетной дебетовой картой и используемая как электронное средство платежа при совершении Держателем операций с денежными средствами, находящимися на СКС Клиента. Использование Карты регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации и настоящим Договором.

**Карта с функцией PayPass** – Карта Платежной системы «МастерКард», отвечающая общим требованиям по использованию платежных карт, установленным действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором, а также дополнительно позволяющая Держателю осуществлять оплату товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) бесконтактным способом посредством электронного терминала с логотипом «PayPass», поддерживающего данную технологию, установленного на Предприятии торговли (услуг). При отсутствии или неисправности электронного терминала с логотипом «PayPass», операция может быть осуществлена традиционным способом оплаты с использованием магнитной полосы или встроенного чипа.

Карта с функцией PayPass выпускается Держателю по усмотрению Банка.

**Карта с функцией PayWave** – Карта Платежной системы Виза отвечающая общим требованиям по использованию платежных карт, установленным действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами, а также дополнительно позволяющая Держателю осуществлять оплату товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) бесконтактным способом посредством электронного терминала с логотипом «PayWave», поддерживающего данную технологию, установленного на Предприятии торговли (услуг). При отсутствии или неисправности электронного терминала с логотипом «PayWave», операция может быть осуществлена традиционным способом оплаты с использованием магнитной полосы или встроенного чипа.



Карта с функцией PayWave выпускается Держателю по усмотрению Банка.

**Кодовое слово** – персональный идентификатор Держателя.

Кодовое слово – это слово или последовательность цифр или последовательность буквенно-цифровых символов.

Кодовое слово указывается Держателем в заявлении на предоставление Карты при предоставлении первой Карты на имя Держателя, а при изменении Держателем Кодового слова - в заявлении об изменении личных данных Держателя Карты (по форме, установленной Банком).

Кодовое слово сообщается Держателем при обращении в Банк по телефону по требованию уполномоченного работника Банка.

**ПВН** - пункт выдачи наличных - помещение для совершения операций с ценностями кредитной организации и ее структурных подразделений, а также в организации и ее структурных подразделениях, осуществляющих операции по приему или выдаче наличных денежных средств с использованием платежных карт посредством электронного терминала в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**ПИН** - персональный для каждой Карты идентификационный номер, цифровой код. ПИН является аналогом собственноручной подписи Держателя. ПИН используется при проведении следующих операций: получении наличных денежных средств с СКС в Банкоматах и ПВН, в отдельных случаях, при проведении операций оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), а также в иных случаях. Операции, произведенные по Карте с использованием ПИНа, признаются совершенными Держателем. ПИН передается Держателю вместе с Картой в специальном запечатанном конверте (ПИН – конверт), за исключением случаев перевыпуска Карты в соответствии с Договором, когда ПИН остается прежним.

**Предприятие торговли (услуг)** - юридическое лицо, которое в соответствии с подписанным им договором с Банком-эквайером несет обязательства по приему Документов, составленных с использованием Карт или их реквизитов, в качестве оплаты за предоставляемые товары (работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности). В качестве Предприятия торговли (услуг) может выступать физическое лицо - индивидуальный предприниматель.

**Расходный лимит Держателя** – сумма денежных средств, устанавливаемая Клиентом Держателю, в пределах которой разрешается совершение операций по СКС с использованием Карт(-ы), выпущенных(-ой) на имя Держателя, или их(ее) реквизитов,.

Расходный лимит Держателя уменьшается:

- по мере совершения операций с использованием Карт(-ы), выпущенных(-ой) на имя Держателя, или их(ее) реквизитов,

- Клиентом в соответствии с п. 3.5 Договора.

Расходный лимит Держателя пополняется:

- Клиентом в соответствии с п. 3.4 Договора, а также в случаях, предусмотренных пп. 3.5, 4.3.15, 4.4.7, 4.4.8 Договора,

- в иных случаях, установленных правилами участников расчетов (Платежных систем «МастерКард» и Виза).

Общая сумма Расходных лимитов Держателей не должна превышать имеющихся на СКС денежных средств.

**Банк-эквайер** - кредитная организация, осуществляющая расчеты с Предприятиями торговли (услуг) по операциям, совершаемым с использованием платежных карт, и выдачу наличных денежных средств держателям платежных карт, не являющимся клиентами указанной кредитной организации»;

**Код безопасности CVC2/CVV2** – код проверки подлинности Карты, состоящий из трех цифр и используемый в соответствии с правилами Платежной системы «МастерКард»/Платежной системы Виза для повышения защищенности операций, осуществляемых с использованием Карты, и противодействия несанкционированного использования Карты, в том числе при проведении операций в сети Интернет, при осуществлении которых Код безопасности является также и аналогом собственноручной подписи Держателя. Код безопасности CVC2 (для Карт Платежной системы «МастерКард»)/CVV2 (для Карт Платежной системы Виза) наносится на оборотную сторону Карты и размещается после четырех последних цифр номера Карты на полосе для подписи или рядом с полосой для подписи в специальном белом поле (не является продолжением номера Карты).

**Реестр по операциям с использованием Карт (далее - Реестр операций)** - Документ или совокупность Документов, содержащих информацию о переводах денежных средств и других предусмотренных настоящими Правилами операциях с использованием Карт или их реквизитов, за определенный период времени, составленных Банком и/или полученных Банком от участников расчетов (Платежных систем) в электронной форме и/или на бумажном носителе, и служащий основанием для составления расчетных и иных документов для отражения сумм операций, совершаемых с использованием Карт (их реквизитов), по СКС.

**3-D Secure** - технология обеспечения безопасности операций оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) с использованием реквизитов платежных карт в сети Интернет. Технология 3-D Secure позволяет проводить аутентификацию держателя платежной карты, осуществляющего указанные операции с использованием реквизитов платежной карты в сети Интернет.

**Verified by Visa/MasterCard SecureCode** - специальная программа, разработанная Платежной системой Виза/Платежной системой «МастерКард» на базе технологии 3-D Secure.

С использованием программы Verified by Visa/MasterCard SecureCode возможно проведение операций оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в сети Интернет с использованием реквизитов Карты

только в Предприятиях торговли (услуг), поддерживающих программу Verified by Visa/MasterCard SecureCode (обязательное наличие логотипа «Verified by Visa»/«MasterCard SecureCode» на сайте Предприятия торговли (услуг)).

**Одноразовый пароль** – последовательность цифр, формируемая Банком при совершении Держателем операции оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в Предприятии торговли (услуг), поддерживающем программу Verified by Visa/MasterCard SecureCode, с использованием реквизитов Карты в сети Интернет.

Одноразовый пароль направляется Банком Держателю в составе SMS-сообщения на номер мобильного телефона Держателя.

Одноразовый пароль используется для подтверждения<sup>1</sup> только той операции оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в Предприятии торговли (услуг), проводимой Держателем в сети Интернет с применением программы Verified by Visa/MasterCard SecureCode, при совершении которой он был автоматически сформирован Банком.

Одноразовые пароли являются аналогом собственноручной подписи Держателя. Операции, произведенные с использованием реквизитов Карты в сети Интернет в Предприятии торговли (услуг), поддерживающем программу Verified by Visa/MasterCard SecureCode, и подтвержденные Держателем с использованием Одноразового пароля, признаются совершенными Держателем.

**Платежная система** – совокупность организаций, взаимодействующих по правилам Платежной системы в целях осуществления перевода денежных средств, включающая оператора Платежной системы, операторов услуг платежной инфраструктуры и участников Платежной системы, из которых как минимум три организации являются операторами по переводу денежных средств.

В рамках настоящих Правил под Платежной системой понимается: Платежная система Виза, Платежная система «МастерКард», Платежная система «ОБЪЕДИНЕННАЯ РАСЧЕТНАЯ СИСТЕМА», Национальная система платежных карт, которые при одновременном упоминании в настоящих Правилах именуются «Платежные системы».

## 2. Общие положения

2.1. Карта является собственностью Банка, который имеет право отказать в предоставлении Карты, а также при нарушении Держателем настоящих Правил и в иных случаях, по своему усмотрению, отказать Держателю в перевыпуске или предоставлении новой Карты, а также приостановить предоставление Авторизаций по операциям, совершаемым с использованием Карты или ее реквизитов, или прекратить действие Карты (распорядиться об изъятии Карты).

2.2. Держатель должен поставить подпись на оборотной стороне Карты в поле «Образец подписи» незамедлительно при получении Карты до момента совершения первой операции с ее использованием. Держателю запрещается совершать операции с использованием Карты до проставления подписи на оборотной стороне Карты.

Только Держатель вправе пользоваться Картой. Передача Карты и/или ее реквизитов третьим лицам запрещена. Держателю запрещается изготавливать копию Карты (лицевой и оборотной стороны) и передавать такую копию третьим лицам.

2.3. Карта передается Держателю заблокированной.

Разблокирование Карты производится автоматически при совершении первой операции, сопровождающейся вводом ПИНа, либо работниками Банка на основании обращения Держателя в Банк по телефону, указанному в пункте 5 настоящих Правил.

2.4. Держателю следует предохранять Kartu от механических повреждений и воздействия тепла (высокой температуры), сильных магнитных полей, способных привести к порче Карты.

2.5. Держателю вместе с Картой предоставляется ПИН в целях идентификации Держателя при совершении операций с использованием Карты. Держателю запрещается передача ПИНа третьим лицам, хранение ПИНа вместе с Картой или нанесение ПИНа на Kartu.

2.6. Держатель указывает Кодовое слово в заявлении на предоставление Карты (по форме, установленной Банком) в целях идентификации Держателя при обращении в Банк по телефону по требованию уполномоченного работника Банка. Держателю запрещается сообщать Кодовое слово третьим лицам, хранить Кодовое слово вместе с Картой или наносить Кодовое слово на Kartu.

2.7. Карта выпускается со сроком действия, установленным Банком в Тарифах, и действительна до последнего дня (включительно) месяца года, указанного на лицевой стороне Карты.

2.8. Держатель обязан совершать операции с использованием Карт(-ы) или их(ее) реквизитов в пределах Доступного расходного лимита Держателя.

---

<sup>1</sup> Подтверждение операции оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) с использованием реквизитов Карты в Предприятии торговли (услуг), проводимой в сети Интернет с применением программы Verified by Visa/MasterCard SecureCode- процедура, основанная на использовании Одноразового пароля, целью которой является аутентификация Держателя (процедура подтверждения Держателем того, что операция с использованием реквизитов Карты проводится лично им) при получении запроса от Предприятия торговли (услуг) на проведение операции и/или подтверждение того, что операция проводится именно Держателем и/или получение Банком юридически значимого доказательства того, что именно Держатель проводит операцию.



Банк производит Авторизацию операций, совершаемых Держателем с использованием Карт(ы) или их(ее) реквизитов, в пределах Доступного расходного лимита Держателя.

2.9. Держатель соглашается, что Банк вправе осуществлять запись телефонных переговоров с Держателем в целях обеспечения безопасности и надлежащего качества обслуживания Держателя с его обязательным уведомлением. Держатель выражает согласие с тем, что телефонные записи могут использоваться в качестве доказательств в любых процессуальных действиях.

### **3. Перечень разрешенных операций с использованием Карт.**

3.1. С использованием Карт разрешается совершение следующих операций:

3.1.1. Получение наличных денежных средств в валюте Российской Федерации для осуществления на территории Российской Федерации в соответствии с порядком, установленным Банком России, расчетов, связанных с деятельностью Клиента, в том числе с оплатой командировочных и представительских расходов;

3.1.2. Оплата расходов в валюте Российской Федерации, связанных с деятельностью Клиента, в том числе с оплатой командировочных и представительских расходов, на территории Российской Федерации;

3.1.3. Иные операции в валюте Российской Федерации на территории Российской Федерации, в отношении которых законодательством Российской Федерации, в том числе нормативными актами Банка России, не установлен запрет (ограничение) на их совершение;

3.1.4. Получение наличных денежных средств в иностранной валюте за пределами территории Российской Федерации для оплаты командировочных и представительских расходов;

3.1.5. Оплата командировочных и представительских расходов в иностранной валюте за пределами территории Российской Федерации;

3.1.6. Иные операции в иностранной валюте с соблюдением требований валютного законодательства Российской Федерации.

3.2. Получение наличных денежных средств в иностранной валюте на территории Российской Федерации с использованием Карты запрещено.

### **4. Совершение операций с использованием Карт или их реквизитов и оформление Документов. Предоставление отчетов.**

4.1. При совершении операций с использованием Карты или ее реквизитов формируются Документы, служащие основанием для осуществления расчетов по этим операциям и/или служащие подтверждением их совершения.

Операции с использованием Карты или ее реквизитов совершаются Держателем после проведения Авторизации. В отдельных случаях, установленных правилами участников расчетов (Платежной системой «МастерКард» и Платежной системой Виза), совершение операции с использованием Карты или ее реквизитов возможно без проведения процедуры Авторизации.

В случае совершения операции с использованием Карты или ее реквизитов без проведения процедуры Авторизации Держатель обязуется контролировать достаточность Доступного расходного лимита Держателя в целях соблюдения требований, установленных п. 2.8 настоящих Правил.

4.2. При оплате товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в Предприятиях торговли (услуг) (за исключением операций, совершаемых по почте, телефону, факсу или во всемирной сети Интернет) или при получении наличных денежных средств в ПВН с использованием Карты оформляется Документ на бумажном носителе, на который посредством специального устройства переносится отпечаток реквизитов Карты, либо Документ в электронном виде, формируемый посредством электронного терминала, с одновременным составлением чека терминала.

При оформлении на Предприятии торговли (услуг) или в ПВН Документа по операции с использованием Карты может использоваться аналог собственноручной подписи (Держатель вводит ПИН) либо Держатель должен подписать Документ, предварительно проверив сумму, валюту платежа и дату проведения операции, указанные в Документе. В случае использования ПИН при составлении в ПВН Документа по операции с использованием Карты требования о наличии подписи Держателя и подписи кассира считаются выполненными в отношении копии указанного Документа, составленного на бумажном носителе.

При оплате товаров (работ, услуг и результатов интеллектуальной деятельности) в Предприятиях торговли (услуг) с использованием Карты с магнитной полосой подписание Держателем Документа может осуществляться путем ввода подписи в электронном виде в поле электронного Документа посредством проставления росчерка на дисплее электронного терминала (далее – подпись в электронном виде). В указанном случае подпись в электронном виде признается аналогом собственноручной подписи Держателя. В случае использования подписи в электронном виде при составлении в Предприятиях торговли (услуг) Документа по операции с использованием Карты требования о наличии подписи Держателя считаются выполненными в отношении копии указанного Документа, составленного на бумажном носителе.

Документ на бумажном носителе или чек терминала составляется в количестве экземпляров, необходимом для всех участников расчетов по соответствующей операции. Один экземпляр оформленного Документа передается Держателю.

При проведении операции работник Предприятия торговли (услуг) может попросить Держателя предъявить документ, удостоверяющий личность (с последующим его возвратом Держателю), и, в случае его отсутствия, отказать в приеме Карты.





Операции по снятию наличных денежных средств через ПВН Банка с использованием Карты проводятся Держателем только при предъявлении документа, удостоверяющего личность Держателя, установленного действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. При оплате Держателем товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) с использованием Карты, Предприятие торговли (услуг), находящееся за пределами территории Российской Федерации, может предложить Держателю услугу «моментальной конверсии валюты»<sup>2</sup>, в рамках которой возможно выбрать в качестве валюты платежа за товары (работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности) российский рубль.

При выборе Держателем услуги «моментальной конверсии валюты» сумма платежа в валюте страны пребывания Держателя конвертируется в российские рубли с использованием курса конвертации, установленного Предприятием торговли (услуг) самостоятельно, при этом посредством электронного терминала оформляется Документ в электронном виде с одновременным составлением чека терминала на бумажном носителе, в котором сумма платежа указывается в российских рублях.

В дальнейшем расчеты по операции оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), совершенной Держателем посредством Карты с использованием услуги «моментальной конверсии валюты» осуществляются в соответствии с правилами расчетов Платежной системы «МастерКард» и Платежной системы Виза и настоящими Правилами, а именно:

- на основании Реестра операций, полученного Банком от Платежной системы «МастерКард»/Платежной системы Виза, в котором сумма платежа в соответствии с правилами, установленными Платежной системой «МастерКард»/Платежной системой Виза, отражена в долларах США или Евро, Банк без распоряжения Клиента осуществляет списание соответствующей суммы денежных средств с СКС Клиента,

- в случае, если валюта СКС отличается от валюты, в которой отражена сумма операции в Реестре операций, Банк осуществляет списание с СКС суммы, эквивалентной указанной в Реестре операций сумме операции по «Курсу конвертации денежных средств при отражении операций по СКС в валюте, отличной от валюты СКС», установленному Тарифами на дату списания средств с СКС.

4.4. При оплате товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в Предприятиях торговли (услуг) с использованием реквизитов Карты по почте, телефону, факсу или во всемирной сети Интернет оформляется Документ на бумажном носителе или в электронной форме, собственноручно подписанный Держателем или аналогом его собственноручной подписи. Аналогом собственноручной подписи в этом случае служит персональный идентификатор Держателя, являющийся контрольным параметром правильности составления всех обязательных реквизитов Документа и неизменности их содержания. Аналогом собственноручной подписи могут выступать все передаваемые по почте, телефону, факсу или во всемирной сети Интернет данные, включая, но не ограничиваясь номером Карты, Код безопасности CVC2/CVV2 и Одноразовый пароль, а также разрешение Держателя на совершение операции с использованием Карты или ее реквизитов.

4.4.1. Совершение операций с использованием реквизитов Карты по почте, телефону, факсу или во всемирной сети Интернет возможно без проведения процедуры Авторизации.

4.4.2. При оплате товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в Предприятиях торговли (услуг) с использованием реквизитов Карты по почте, телефону, факсу или во всемирной сети Интернет по требованию Предприятия торговли (услуг) Держатель должен указать номер Карты и Код безопасности CVC2/CVV2. При получении этих данных Банком операции считаются совершенными лично Держателем.

4.4.3. Операции, совершенные с использованием реквизитов Карты по почте, телефону, факсу или во всемирной сети Интернет, не признаются участниками расчетов (Платежной системой «МастерКард» и Платежной системой Виза) операциями с достаточной степенью защищенности и Банк имеет право отказать участникам расчетов (Платежной системе «МастерКард» и Платежной системе Виза) в проведении расчетов по таким операциям без объяснения причин.

Держатель осуществляет операции с использованием реквизитов Карты по почте, телефону, факсу или во всемирной сети Интернет, осознавая, что почта, телефон, факс или всемирная сеть Интернет не всегда являются безопасными каналами связи, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением сохранности информации о реквизитах Карты и аналоге собственноручной подписи, возникающие вследствие использования таких систем.

4.4.4. Особенности проведения Держателем операции оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) с использованием реквизитов Карты сети Интернет в Предприятиях торговли (услуг), поддерживающих программу Verified by Visa/MasterCard SecureCode.

При оплате товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) с использованием реквизитов Карты в сети Интернет в Предприятиях торговли (услуг), поддерживающих программу Verified by Visa/MasterCard SecureCode (обязательное наличие логотипа «Verified by Visa»/«MasterCard SecureCode» на сайте Предприятия торговли (услуг)), Держатель на сайте Предприятия торговли (услуг) должен указать следующие данные: номер Карты, срок ее действия, а так же по требованию Предприятия торговли (услуг) – фамилию и имя Держателя Карты в латинской транслитерации (как указано на Карте), Код безопасности CVC2/CVV2. После ввода всей указанной информации Банк

<sup>2</sup> Услуга «моментальной конверсии валюты» не является сервисом платежных систем и предоставляется Предприятиями торговли (услуг), находящимися за пределами территории Российской Федерации, по своему усмотрению.

автоматически запрашивает у Держателя Одноразовый пароль для подтверждения Держателем проводимой операции и одновременно направляет на номер мобильного телефона Держателя SMS-сообщение, содержащее Одноразовый пароль.

Держатель посредством специализированного интерфейса подтверждает операцию оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) полученным от Банка Одноразовым паролем, правильность которого проверяется Банком.

Положительный результат проверки Банком правильности Одноразового пароля, сообщенного Держателем по запросу Банка, означает, что операция оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) подтверждена Держателем. В этом случае Одноразовый пароль считается использованным.

Отрицательный результат проверки Банком правильности Одноразового пароля, сообщенного Держателем по запросу Банка, означает, что операция оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) не подтверждена Держателем. В этом случае Одноразовый пароль считается использованным и Держателю Банком будет направлен новый Одноразовый пароль.

Количество попыток, которые дает Банк Держателю на ввод Одноразового пароля - 3 (три). После 3 (третьей) попытки ввода Держателем Одноразового пароля, операция оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) считается не подтвержденной и Держатель возвращается на сайт Предприятия торговли (услуг).

При этом Банк отказывает Держателю в совершении операции оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) с использованием реквизитов Карты в сети Интернет в Предприятиях торговли (услуг), поддерживающих программу Verified by Visa/MasterCard SecureCode, в следующих случаях:

- Держатель отказался подтвердить совершаемую операцию полученным от Банка Одноразовым паролем,
- Держатель не предоставил в Банк информацию о номере мобильного телефона (номер мобильного телефона не был указан Держателем в Заявлении на предоставление Карты/заявлении об изменении личных данных Держателя Карты (по форме, установленной Банком)).

4.5. Оплата Держателем товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в Предприятиях торговли (услуг) с использованием Карты с функцией PayPass/с функцией PayWave осуществляется бесконтактным способом посредством электронных терминалов с логотипом «PayPass»/ с логотипом «PayWave», поддерживающих данную технологию<sup>3</sup> (т.е. Держатель должен приложить Kartu с функцией PayPass/с функцией PayWave к считывающему устройству электронного терминала, передача Карты с функцией PayPass/с функцией PayWave в руки работнику Предприятия торговли (услуг) не требуется).

Операция с использованием Карты с функцией PayPass/с функцией PayWave, совершенная бесконтактным способом, осуществляется Держателем после проведения процедуры Авторизации. В отдельных случаях, установленных правилами Платежной системы «МастерКард»/Платежной системы Виза, совершение операции с использованием Карты с функцией PayPass/с функцией PayWave бесконтактным способом возможно без проведения процедуры Авторизации. В этом случае Держатель обязуется контролировать достаточность Доступного расходного лимита Держателя в целях соблюдения требований, установленных п. 3.9 Договора.

При оплате товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в Предприятиях торговли (услуг) с использованием Карты с функцией PayPass/с функцией PayWave оформляется Документ в электронном виде, формируемый посредством электронного терминала, с одновременным составлением чека терминала.

Чек электронного терминала составляется в количестве экземпляров, необходимом для всех участников расчетов по соответствующей операции. Один экземпляр оформленного Документа передается Держателю. Согласно правилам, установленным Платежной системой «МастерКард»/Платежной системой Виза, при совершении операции с использованием Карты с функцией PayPass/с функцией PayWave в сумме до 1000 рублей<sup>4</sup> чек терминала может составляться только по запросу Держателя.

Операция оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) бесконтактным способом с использованием Карты с функцией PayPass/с функцией PayWave:

- в сумме до 1000 рублей<sup>4</sup> - осуществляется без использования ПИНа и проставления собственноручной подписи Держателя на Документе<sup>5</sup>;
- в сумме свыше 1000 рублей<sup>4</sup> - осуществляется с обязательным вводом ПИНа или проставлением собственноручной подписи Держателя на Документе (после предварительной проверки суммы, валюты платежа и даты проведения операции, указанных в Документе). При проведении указанной операции работник Предприятия торговли (услуг) может

<sup>3</sup> В случае необходимости операция с использованием Карты с функцией PayPass/с функцией PayWave может также осуществляться в обычном порядке (с помощью микропроцессора, расположенного на лицевой стороне Карты (чипа) или магнитной полосы, расположенной на оборотной стороне Карты) в порядке, предусмотренном подп. 4.3 и 4.4 настоящих Правил.

<sup>4</sup> За пределами территории Российской Федерации может быть установлена иная пороговая сумма операции в местной валюте, при превышении которой требуется обязательное введение ПИНа или подписание Документа (чека электронного терминала).

<sup>5</sup> При проведении операций в сумме до 1000 рублей в электронных терминалах самообслуживания (ЭТС) может потребоваться ввод ПИНа. ЭТС – электронное программно-техническое устройство самообслуживания, установленное Предприятием торговли (услуг) и предназначенное для совершения Держателями операций оплаты товаров (работ, услуг) с использованием Карт без участия кассира/работника Предприятия торговли (услуг).

попросить Держателя предъявить Карту с функцией PayPass/с функцией PayWave и документ, удостоверяющий личность (с последующим его возвратом Держателю), и, в случае его отсутствия, отказать в приеме Карты.

Все операции оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), проведенные с использованием Карты с функцией PayPass/с функцией PayWave в вышеуказанном порядке, признаются совершенными лично Держателем.

Держатель осознает, что с использованием Карты с функцией PayPass/с функцией PayWave возможно проведение операции оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в сумме до 1000 рублей<sup>4</sup> бесконтактным способом, не требующей от него подтверждения в виде ввода ПИН или проставления собственноручной подписи Держателя на Документе, оформляемом по операции с использованием Карты с функцией PayPass/с функцией PayWave, и поэтому использование Карты с функцией PayPass/с функцией PayWave является случаем повышенного риска. Держатель соглашается нести все риски, связанные с использованием Карты с функцией PayPass/с функцией PayWave при проведении указанных операций.

4.6. Для получения наличных денежных средств в Банкомате Держателю необходимо вставить Карту в приемное устройство Банкомата и при появлении на экране информации о необходимости введения ПИНа набрать свой ПИН, а затем последовательно выполнять команды, появляющиеся на экране Банкомата.

При завершении операции получения наличных денежных средств в Банкомате Держателю следует незамедлительно забрать Карту, распечатку Банкомата (при ее наличии) и наличные денежные средства.

Время, предоставляемое Держателю для получения Карты и наличных денежных средств из Банкомата, ограничено и составляет примерно 20-40 секунд в зависимости от Банкомата. Поэтому Держателю необходимо незамедлительно после появления соответствующих сообщений на экране Банкомата забрать Карту и денежные средства. В противном случае Банкомат в целях безопасности (в зависимости от технических настроек) может изъять Карту и/или предоставленные Держателю к получению наличные денежные средства.

При неверном наборе ПИНа более трех раз Банкомат может изъять Карту.

4.7. Держатель обязуется не использовать реквизиты Карты для совершения операций после ее возврата Клиентом в Банк.

4.8. Держатель, осуществивший расходы с использованием Кар(т)ы или их(ее) реквизитов, обязан отчитаться перед Клиентом по произведенным операциям с предоставлением соответствующих Документов в порядке и сроки, установленные Клиентом.

#### 5. Утрата, несанкционированное использование, изъятие Карты и изъятие денежных средств Банкоматом

5.1. В случае утраты, хищения либо обнаружения фактов несанкционированного использования Карты или ее реквизитов (использования Карты без согласия Держателя) Держатель обязан незамедлительно после обнаружения указанного факта обратиться в Банк по телефону 8-800-500-6677, назвать Кодовое слово и сообщить о произошедшем.

По факту обращения Держателя в Банк с устным заявлением по телефону Банк приостанавливает предоставление Авторизаций по операциям, совершаемым с использованием Карты или ее реквизитов, не позднее 15-ти минут с момента обращения Держателя в Банк.

Устное заявление Держателя (по телефону) подтверждается Клиентом письменно в кратчайшие сроки.

5.2. В случае изъятия Карты в Предприятиях торговли (услуг), в ПВН или в Банкомате, в т.ч. изъятия денежных средств Банкоматом, Держатель должен незамедлительно обратиться в Банк по телефону 8-800-500-6677, назвать Кодовое слово, уведомить работника Банка о произошедшем изъятии Карты/денежных средств Банкоматом, сообщить адрес расположения Предприятия торговли (услуг), ПВН или Банкомата, наименование Банка-эквайрера и следовать дальнейшим указаниям работника Банка.

Я. Сичкаренко Василий Васильевич,

Ф.И.О. Держателя

настоящим подтверждаю, что с вышеприведенными «Правилами использования корпоративных банковских карт ПАО Банк ЗЕНИТ», а также Памяткой «О мерах безопасного использования банковских карт» ознакомлен(-а) и обязуюсь неукоснительно соблюдать.

Дата 05 октября 2019 г.

Подпись \_\_\_\_\_



*Handwritten signature*

**Дополнительное соглашение**  
**к Договору банковского счета от 05.10.2015 г. № 14-19059-СКС,**  
**предусматривающего проведение расчетов по операциям,**  
**совершаемым с использованием корпоративных банковских карт ПАО Банк ЗЕНИТ**

г. Москва

22 декабря 2015 г.

Банк ЗЕНИТ (публичное акционерное общество), именуемый в дальнейшем «Банк», в лице Начальника Операционно-кассового департамента Курбангалеевой Алсу Абдулхайевны, действующей на основании доверенности от 06 ноября 2015г. № 569/2015, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Ильинка сервис», именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице генерального директора Сичкаренко Василия Васильевича, действующего на основании устава, с другой стороны (далее совместно именуемые – Стороны), заключили настоящее Дополнительное соглашение (далее – Дополнительное соглашение) к Договору банковского счета от 05.10.2015г. № 14-19059-СКС, предусматривающего проведение расчетов по операциям, совершаемым с использованием корпоративных банковских карт ПАО Банк ЗЕНИТ (далее – Договор) и приняли решение о нижеследующем:

**1. В разделе 1 Договора:**

**1.1. Пункт 1.1 дополнить абзацем следующего содержания:**

«В случае совершения Держателем операции с использованием Карты (ее реквизитов) в валюте, отличной от валюты СКС, по результатам Авторизации на СКС резервируется (блокируется) сумма денежных средств в размере эквивалента сумме совершенной операции в валюте операции (с учетом сумм комиссий, при их наличии) по «Курсу конвертации денежных средств при отражении операций по СКС в валюте, отличной от валюты СКС», установленному Банком на дату и время проведения процедуры Авторизации данной операции (с учетом возможного пересчета Платежной системой суммы совершенной Клиентом операции в соответствии с правилами Платежной системы).»;

**1.2. Пункты 1.16 и 1.20 изложить в следующей редакции:**

«1.16. *Реестр по операциям с использованием Карт* (далее - *Реестр операций*) - Документ или совокупность Документов, содержащих информацию о переводах денежных средств и других предусмотренных настоящим Договором и правилами Платежных систем операциях с использованием Карт или их реквизитов, за определенный период времени, полученных Банком от Платежных систем в электронной форме и/или на бумажном носителе.»;

«1.20. *Электронный журнал* - Документ или совокупность Документов в электронной форме, сформированные Банкоматом и/или электронным терминалом за определенный период времени при совершении операций с использованием данных устройств.»;

**1.3. В пункте 1.22 исключить шестой абзац;**

**1.4. В последнем абзаце пункта 1.24 исключить слово «справочной», указав при этом слово «предварительной», а также исключить слово «реальной», указав при этом слово «фактической»;**

**1.5. Первый абзац пункта 1.28 дополнить предложением следующего содержания: «Платежная система и/или ее структурное подразделение в том числе осуществляет сбор, обработку и рассылку кредитным организациям информации по операциям с банковскими картами, предоставляемой в электронной форме и /или на бумажном носителе.», а также последний абзац данного пункта изложить в следующей редакции:**

«В рамках настоящего Договора под Платежной системой понимается: Платежная система Виза, Платежная система «МастерКард» и Национальная система платежных карт, которые при одновременном упоминании в настоящих Правилах именуются «Платежные системы.»».

**2. В разделе 4 Договора:**

**2.1.** В шестом абзаце пункта 4.1.9 исключить слова «(до списания соответствующей суммы денежных средств с СКС)», указав при этом слова «(до отражения соответствующей суммы денежных средств по СКС)»;

**2.2.** В пункте 4.2.2.3 исключить абзац:

«- при получении Банком из Платежной системы «МастерКард» и Платежной системы Виза сведений о компрометации Карты,»;

указав при этом абзац следующего содержания:

«- при получении Банком из Платежной системы «МастерКард» / Платежной системы Виза или иных источников сведений о компрометации Карты либо ее реквизитов<sup>2</sup>,»;

**2.3.** В пункте 4.2.6 исключить последний абзац;

**2.4.** В пункте 4.3.12 исключить слова «валютным законодательством РФ», указав при этом слова «валютным законодательством Российской Федерации»;

**2.5.** Данный раздел дополнить пунктом 4.3.24 следующего содержания:

«4.3.24. Представлять самостоятельно не реже одного раза в год документы и сведения в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России, необходимых Банку для исполнения им обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации, в том числе законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма, включая идентификационные данные Клиента, предоставленные им в соответствии с п. 4.3.1 настоящего Договора, а также идентификационные данные, указанные Клиентом и Держателями в заявлениях на предоставление Карт.».

**3.** Дополнить Договор сноской 2 следующего содержания:

«<sup>2</sup>- В указанном в настоящем пункте Правил случае Банк информирует Клиента о возможной компрометации Карты (ее реквизитов) и предлагает ему выпустить новую Карту того же типа с новым номером (без оформления Клиентом заявления на предоставление Карты (по форме, установленной Банком)).

Банк, при получении согласия Клиента, осуществляет выпуск новой Карты, при этом новая Карта предоставляется того же типа с новым номером и на тот же срок, что и действовавшая ранее Карта.

Одновременно с выпуском новой Карты перестает действовать ранее выпущенная Держателю Карта.»;

при этом сноску 2 считать сноской 3 и изложить ее в следующей редакции:

«<sup>3</sup> - При этом Банк в дату окончания срока действия ранее выпущенной Карты прекращает ее действие (по собственной инициативе, либо по инициативе Клиента - в случае предоставления им в Банк соответствующего заявления, указанного в п.4.2.6 настоящего Договора).»;

а также сноску 3 в Договоре считать сноской 4.

**4.** В приложении № 1 «Правила использования корпоративных банковских карт ПАО Банк ЗЕНИТ» к Договору в разделе 1:

**4.1.** Термин «Авторизация» дополнить в конце абзацем следующего содержания:

«В случае совершения Держателем операции с использованием Карты (ее реквизитов) в валюте, отличной от валюты СКС, по результатам Авторизации на СКС резервируется (блокируется) сумма денежных средств в размере эквивалента сумме совершенной операции в валюте операции (с учетом сумм комиссий, при их наличии) по «Курсу конвертации денежных средств при отражении операций по СКС в валюте, отличной от валюты СКС», установленному Банком на дату и время проведения процедуры Авторизации данной операции (с учетом возможного пересчета Платежной системой суммы совершенной Клиентом операции в соответствии с правилами Платежной системы).»;

**4.2.** Термин «Код безопасности CVC2/CVV2» дополнить в конце абзацем следующего содержания:

«Значение Кода безопасности должно сохраняться Держателем в тайне (не передаваться третьим лицам) и использоваться только при подтверждении проведения операций.»;

4.3. Термин «Реестр по операциям с использованием Карт (далее - Реестр операций)» изложить в следующей редакции:

*«Реестр по операциям с использованием Карт (далее - Реестр операций) - Документ или совокупность Документов, содержащих информацию о переводах денежных средств и других предусмотренных настоящими Правилами и правилами Платежных систем операциях с использованием Карт или их реквизитов, за определенный период времени полученных Банком от Платежных систем в электронной форме и/или на бумажном носителе.»;*

4.4. Первый абзац термина «Платежная система» дополнить предложением следующего содержания: «Платежная система и/или ее структурное подразделение в том числе осуществляет сбор, обработку и рассылку кредитным организациям информации по операциям с банковскими картами, предоставляемой в электронной форме и /или на бумажном носителе.», а также последний абзац данного термина изложить в следующей редакции:

«В рамках настоящих Правил под Платежной системой понимается: Платежная система Виза, Платежная система «МастерКард» и Национальная система платежных карт, которые при одновременном упоминании в настоящих Правилах именуются «Платежные системы».».

5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Дополнительным соглашением, Стороны руководствуются положениями Договора.

6. Настоящее Дополнительное соглашение вступает в силу с даты его подписания Сторонами.

7. Настоящее Дополнительное соглашение является неотъемлемой частью Договора, составлено в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

8. Адреса, реквизиты и подписи Сторон

#### ПАО Банк ЗЕНИТ

Российская Федерация  
129110, г. Москва, Банный пер., 9  
ИНН 7729405872  
БИК 044525272  
к/с № 30101810000000000272  
В ГУ Банка России по ЦФО  
TELEX: 485 506 ZENT RU; 709 729 ZENT RU  
SOVMAIL: BANK.ZENIT/SIGNAL  
S.W.I.F.T.: ZENIRUMM  
Телефон: (+7 495) 967-11-11, 8-800-500-66-77  
Факс: (+7 495) 933-03-66, (+7 495) 937-07-36

м.п.

/ Курбангалеева А.А./

#### ООО «Ильинка сервис»

Юридический адрес: 143400, Московская обл,  
Красногорский р-н, Красногорск г,  
Циолковского ул, дом №17  
ОГРН 2135024010207  
ИНН: 5024131724, КПП: 502401001  
ОКПО 18061966  
р/с № 40702810700000019059  
в ОАО Банк ЗЕНИТ г. Москва  
к/с 30101810000000000272  
БИК 044525272

м.п.

/Сичкаренко В.В./

